

CONTACT

Jahresbericht 2025

Rapport annuel 2025

DAS WORT DER GESCHÄFTSLEITERIN

Schadensminderung wirkt



Liebe Leser*innen

Seit über einem Jahr trage ich die operative Verantwortung für CONTACT Stiftung für Suchthilfe. Ich habe eine vielseitige Organisation kennengelernt, die sich in einem gesellschaftlich relevanten Arbeitsfeld engagiert. Schadensminderung ist einer der vier Pfeiler der Schweizer Drogenpolitik. In unseren Angeboten fördern wir ein risikoarmes Konsumverhalten und gewährleisten niederschweligen Zugang. Damit tragen wir zur Stabilisierung und Lebensqualität der Betroffenen bei und wirken seit vielen Jahren entlastend für den öffentlichen Raum. Den Menschen, die unsere Angebote nutzen, begegnen wir mit Respekt. Viele von ihnen leben am Rand der Gesellschaft und erfahren täglich Ausgrenzung. Ob in unseren Anlaufstellen, in der aufsuchenden Sozialarbeit, in Wohn- und Arbeitsangeboten, in der Suchtbehandlung oder im Bereich Nightlife – im

ganzen Kanton Bern setzen wir uns für eine wirksame und zeitgemässe Schadensminderung ein. Damit dies gelingt, leisten unsere Mitarbeitenden einen zentralen Beitrag – fachlich kompetent und mit hoher sozialer Verantwortung. Dafür danke ich ihnen herzlich. Mein Dank gilt ebenso dem Stiftungsrat, der unsere Organisation umsichtig begleitet. Ein wichtiger Schritt steht bevor: Ab 2026 wird ein grosser Teil von CONTACT Nightlife mit dem Drug Checking vom Kanton Bern mitfinanziert. Dies stärkt unsere Arbeit nachhaltig. Drug Checking ermöglicht es, Risiken des Freizeitdrogenkonsums einzudämmen und Entwicklungen auf dem illegalen Markt – etwa neue synthetische Substanzen – frühzeitig zu erkennen und gezielt darauf zu reagieren. Unsere Angebote sollen niederschwellig bleiben. Gleichzeitig stehen wir vor neuen Herausforderungen: Wie erreichen wir Menschen, die Substanzen über den digitalen Raum beziehen und im Privaten konsumieren? Welche Perspektiven brauchen Personen, die dank stabilisierender Angebote älter werden, jedoch gesundheitlich eingeschränkt sind? Wie reagieren wir auf verändertes Konsumverhalten? Und wie wirken sich Veränderungen im Gesundheitswesen auf unsere Finanzierung aus? Diesen Fragen stellen wir uns mit fachlicher Kompetenz, Innovationsbereitschaft und einem klaren sozialpolitischen Auftrag. Der vorliegende Jahresbericht zeigt die Vielfalt und die Wirkung unserer Angebote im Bereich der Schadensminderung und macht deutlich, welchen wichtigen Beitrag CONTACT im Kanton Bern leistet. Ich danke allen, die unsere Arbeit unterstützen, und freue mich darauf, gemeinsam die nächsten Schritte zu gehen.

Mirjam Rotzler,
Geschäftsführerin von CONTACT Stiftung für Suchthilfe

LE MOT DE LA DIRECTRICE

La réduction des risques, ça marche

Chères lectrices, chers lecteurs,

Cela fait un peu plus d'une année que j'assume la responsabilité opérationnelle de CONTACT Fondation Aide Addiction. Cela m'a permis de découvrir une organisation aux aspects multiples qui s'engage dans un domaine essentiel pour la société. La réduction des risques est l'un des quatre piliers de la politique fédérale en matière de drogues. Dans nos offres, nous favorisons une consommation moins risquée et nous garantissons un accès à bas seuil. Par ce moyen, les personnes concernées se stabilisent et améliorent leur qualité de vie. Depuis des années, nous déchargeons ainsi l'espace public. Nous traitons avec respect les personnes qui utilisent nos offres. Beaucoup d'entre elles vivent en marge de la société et expérimentent chaque jour des situations d'exclusion. Que ce soit dans nos centres d'accueil, dans notre travail hors murs, dans nos offres de logement et de travail, dans le traitement d'addiction ou dans la vie nocturne : nous œuvrons dans tout le canton de Berne en faveur d'une réduction des risques efficace et actuelle.

Nos collaboratrices et collaborateurs jouent un rôle essentiel dans notre réussite en faisant preuve de compétence et de responsabilité sociale. Je tiens à les remercier chaleureusement. Un grand merci aussi au conseil de fondation qui accompagne notre organisation avec attention.

Nous allons franchir une étape importante : dès 2026, une grande partie de CONTACT Nightlife

avec drug checking sera cofinancée par le canton de Berne. Cela renforce durablement notre travail. Le drug checking a deux effets. Premièrement, il permet de réduire les risques liés à la consommation récréative. Deuxièmement, il vise à identifier à temps les évolutions sur le marché illégal (nouvelles substances synthétiques, en particulier) et à y réagir de manière ciblée.

Nos offres doivent rester faciles d'accès. En même temps, nous constatons de nouveaux défis : comment atteindre les gens qui achètent leurs substances dans l'espace numérique et les consomment chez eux ? De quelles perspectives ont besoin les personnes qui, grâce à des offres de stabilisation, sont arrivées à un certain âge, mais rencontrent des problèmes de santé ? De quelle manière réagir aux changements de comportement en matière de consommation ? Et quel est l'impact des évolutions du système de santé sur notre financement ?

Nous répondons à ces questions avec compétence et dans un esprit d'innovation pour assumer cette mission sociopolitique. Le présent rapport annuel vous montre la diversité et les effets de nos offres dans le domaine de la réduction des risques. Il souligne l'importance de CONTACT dans le canton de Berne. Je remercie celles et ceux qui soutiennent notre travail. Et je me réjouis d'aborder ensemble les prochaines étapes.

Mirjam Rotzler,
Directrice de CONTACT Fondation Aide Addiction

1000 Proben für die Schadensminderung

Drug Checking ist ein elementarer Teil der Schadensminderung. In Biel wurde im Oktober 2025 die 1000. dib-Probe analysiert – ein Meilenstein für ein zunehmend nachgefragtes Angebot.

Seit der Eröffnung Ende 2020 hat sich das Drug-Checking-Angebot dib Biel als zentrales Angebot der Schadensminderung im Freizeitkonsum etabliert. Substanzeanalysen und persönliche Beratung tragen wesentlich zur Risikoreduktion bei. Am 14. Oktober 2025 wurde mit einem LSD-Filz die 1000. Probe analysiert.

2025 wurden am häufigsten Kokain (310), Amphetamin (171), Heroin (144), MDMA (131) und LSD (77) abgegeben. In über 10 Prozent der Fälle (103 Proben) mussten wegen gefährlicher Streckmittel, Verunreinigungen, hoher Dosierungen oder Falschdeklarationen Warnungen oder spezifische Botschaften ausgesprochen werden – ein deutliches

Zeichen für die Relevanz des Angebots. Die Spannweite der Klientel und Substanzen ist gross: Die älteste Person war 74 Jahre alt, die exotischste Substanz eine Hawaiianische Holzrose. dib Biel ist Teil von CONTACT Nightlife. Das Angebot umfasst stationäres Drug Checking in Bern und Biel, mobiles Drug Checking an Veranstaltungen (rave it safe), Beratungen zu Stimulanzien (CONTACT Sprechstunde) sowie Wissensvermittlung und Schulungen zu Substanzen, Risiken und Konsumtrends. Seit Januar 2026 werden rund 70 Prozent des Angebots über einen Leistungsvertrag mit dem Kanton Bern (GSI) finanziert.

1000 échantillons pour la réduction des risques

Le drug checking est un élément clé de la réduction des risques. En octobre 2025, le millièmes échantillon a été analysé au dib Bienne – une étape importante pour une offre demandée.

Depuis son ouverture fin 2020, dib Bienne s'est imposé comme un instrument essentiel de réduction des risques liés à la consommation récréative. Les analyses de substances et les consultations contribuent à réduire les risques. Le 14 octobre 2025, le millièmes échantillon – un buvard de LSD – a été analysé. Les substances les plus testées en 2025 étaient la cocaïne (310), les amphétamines (171), l'héroïne (144), la MDMA (131) et le LSD (77). Dans plus de 10 % des cas (103 échantillons), des alertes ou messages spécifiques ont été émis en raison de produits de coupe, d'impuretés, de dosages élevés ou de fausses déclarations. Ce pourcentage prouve l'importance

du drug checking. La clientèle est aussi diverse que les substances : la personne la plus âgée avait 74 ans et la substance la plus exotique était une plante hallucinogène appelée Hawaiian Baby Woodrose. dib Bienne fait partie de CONTACT Nightlife. L'offre comprend le drug checking stationnaire à Berne et à Bienne, le drug checking mobile (rave it safe), CONTACT Consultation pour les questions liées aux stimulants, ainsi que la sensibilisation et des formations sur les substances, les risques et les tendances de consommation. Depuis janvier 2026, environ 70% de l'offre sont financés par un contrat de prestations avec le canton de Berne (DSSI).



Vom Laderampen-Treff zur Villa CheckPoint

Was als improvisierter Treffpunkt auf einer Laderampe in Burgdorf begann, ist heute ein respektiertes Sozialprojekt: Der Verein CheckPoint bezieht 2025 die neue Villa CheckPoint. CONTACT Mobil, das in Burgdorf für die aufsuchende Sozialarbeit zuständig ist, hat bei der Vereinsgründung mitgeholfen, coacht die Mitglieder und vernetzt das Projekt mit Fachstellen und Behörden.

Der Verein CheckPoint hat ein neues Zuhause gefunden: die Villa CheckPoint an der Wynigenstrasse in Burgdorf. Nach Jahren in einer kalten Garage stehen den Mitgliedern nun beheizte Räume, Sanitäranlagen und ein Garten zur Verfügung. «CONTACT Mobil hat uns unheimlich geholfen – und hilft uns noch immer», bedankt sich Vereinspräsident Marcel Dalbert beim Einzug in die Villa.

2018 begann das Projekt auf der Laderampe unter dem Vordach der alten Butterzentrale. CONTACT Mobil hat von Anfang an bei der Vereinsgründung mitgeholfen. Über die Jahre entwickelte sich daraus ein sozialer Anker für Menschen, die in der Gesellschaft kaum Platz finden – ein geschützter Ort, an dem Stabilität, Begegnung und Halt möglich sind. CONTACT Mobil coacht die Mitglieder, unterstützt den Aufbau von Strukturen und sorgt dafür, dass das Projekt niederschwellig und nachhaltig funktioniert.

Die Liegenschaft gehört der Stadt Burgdorf und steht dem Verein im Rahmen eines unbefristeten Mietvertrags inklusive Mietzinsersatz zur Verfügung. Gleichzeitig übernimmt der Verein Verantwortung und beteiligt sich an den Nebenkosten. Die bewährten Hausregeln – keine Gewalt, kein Dealen, keine harten Drogen oder Alkoholika – gelten auch in der neuen Villa CheckPoint.

Der Einzug in die Villa CheckPoint ist ein Beispiel dafür, wie CONTACT Mobil Projekte begleiten und so die Selbstverantwortung und Mitgestaltung der Klient*innen fördern kann. Die aufsuchende Sozialarbeit von CONTACT Stiftung für Suchthilfe wirkt jedoch nicht nur in Burgdorf: In Biel, Langenthal, Lyss und Interlaken begleitet das Team suchtgefährdete und substanzabhängige Menschen im öffentlichen Raum, vermittelt sie zu passenden Angeboten und bietet Krisenintervention, Spritzentausch sowie Coaching für selbstverwaltete Treffs. Durch die Vernetzung mit Fachstellen, Behörden und lokalen Partnern wird die Wirkung der Arbeit gesichert.

Das Erfolgsmodell CheckPoint zeigt eindrücklich, wie CONTACT Mobil Räume schafft, in denen Menschen trotz Brüchen und Herausforderungen Halt, Stabilität und Perspektiven erleben. Gleichzeitig ist es ein inspirierendes Beispiel dafür, wie aufsuchende Sozialarbeit lokal und kantonal wirksam gestaltet werden kann.

De la rampe de chargement à la Villa CheckPoint

Ce qui avait débuté comme un lieu de rencontre improvisé sur une rampe de chargement à Berthoud est devenu un projet social reconnu. L'association CheckPoint s'est installée en 2025 dans ses nouveaux quartiers, la Villa CheckPoint. CONTACT Mobile, responsable du travail social hors murs à Berthoud, a aidé l'association à se créer, coaché ses membres et assuré la mise en réseau du projet avec les services spécialisés et les autorités.

L'association CheckPoint a un nouveau domicile: la Villa CheckPoint, située à la Wynigenstrasse à Berthoud. Après des années passées dans un garage sans chauffage, les membres disposent désormais de locaux chauffés, de sanitaires et d'un jardin. «CONTACT Mobile nous a énormément encouragés et continué de le faire», a déclaré Marcel Dalbert, président de l'association, lors de l'emménagement dans la villa.

C'est en 2018 que le projet a vu le jour sur la rampe de chargement de l'ancienne centrale laitière. CONTACT Mobile a apporté son soutien lors de la fondation de l'association. Cet endroit est devenu un véritable ancrage social pour les personnes qui peinent à trouver leur place dans la société: un espace protégé et un point d'attache favorisant la stabilité et les échanges. CONTACT Mobile coaché les membres, favorisé la mise en place de structures et veille à ce que ce projet à bas seuil fonctionne sur la durée.

Propriété de la ville de Berthoud, la villa est mise à disposition de l'association dans le cadre d'un contrat de bail à durée indéterminée, avec remise de loyer. L'association en assume la responsabilité et participe aux charges. L'ancien règlement intérieur (pas de violence, pas de deal, pas de drogues dures ni d'alcool) s'applique aussi à la Villa CheckPoint.

L'emménagement à la Villa CheckPoint est un exemple de l'accompagnement par CONTACT Mobile, visant à promouvoir l'autoresponsabilité et la participation des client·e·s. En plus de Berthoud, le travail social hors murs de CONTACT Fondation Aide Addiction se déploie à Bienne, Langenthal, Lyss et Interlaken. Là aussi, l'équipe accompagne dans l'espace public des personnes exposées au risque d'addiction ou dépendantes à des substances et les oriente vers des offres adaptées. Sans oublier les interventions de crise, l'échange de seringues et le coaching destiné aux lieux de rencontre autogérés. Le succès des interventions découle de la synergie existant avec les services spécialisés, les autorités et les partenaires locaux.

La réussite de la Villa CheckPoint montre que CONTACT Mobile crée des espaces où, malgré les ruptures et les défis, les personnes trouvent soutien, équilibre et perspectives. Ce projet constitue un modèle inspirant, illustrant comment le travail hors murs peut porter ses fruits, tant à l'échelle locale que cantonale.

Mehr Raum und Licht für eine wirksame Suchtbehandlung

Seit Oktober 2025 befindet sich CONTACT Suchtbehandlung Langenthal neu an der Bahnhofstrasse 30. Der Umzug aus den bisherigen Kellerräumen in helle, moderne Räume stärkt ein seit Jahren etabliertes Angebot der ambulanten Suchthilfe im Obergeraargau – und schafft optimale Bedingungen für eine ganzheitliche, niederschwellige Behandlung.

CONTACT Suchtbehandlung Langenthal unterstützt Menschen mit einer Abhängigkeits-erkrankung oder einem problematischen Substanzkonsum seit vielen Jahren medizinisch, psychiatrisch und psychosozial. Ziel ist es, Gesundheit und Lebensqualität der Patient*innen zu stabilisieren, ihre soziale Integration zu fördern und Entwicklungsschritte hin zu selbstbestimmtem Substanzgebrauch oder zur Abstinenz zu ermöglichen. Als Angebot von CONTACT Stiftung für Suchthilfe – dem kantonalen Kompetenzzentrum für Schadensminderung – bildet die Opioid-Agonisten-Therapie (OAT) das Kernangebot. Sie richtet sich an Menschen mit einer Abhängigkeit von Heroin oder anderen Opioiden und reduziert gesundheitliche Risiken, Beschaffungsdruck und soziale Belastungen deutlich. Ergänzend bietet CONTACT Suchtbehandlung auch Behandlungen bei problematischem Konsum anderer Substanzen, psychiatrische und psychosoziale Beratung, Prävention von Infektionskrankheiten sowie Krisenintervention und Triage.

Mit dem Umzug an die Bahnhofstrasse 30 sind erstmals alle Funktionsbereiche auf einer Etage vereint: Medizin, Pflege, Sozialarbeit, Psychotherapie und Medikamentenabgabe. Die Behandlung findet nun nicht mehr in Kellerräumen, sondern in hellen, zeitgemässen Räumlichkeiten statt. Kurze Wege fördern die interdisziplinäre Zusammenarbeit und ermöglichen eine koordinierte Betreuung aus einer Hand – mit Vorteilen für Patient*innen und Team.

Wie an den weiteren Standorten in Bern und Tavannes zeichnet sich CONTACT Suchtbehandlung Langenthal durch eine schnelle, flexible und niederschwellige Aufnahme aus. Neue Patient*innen erhalten rasch Termine und unkomplizierten Zugang zu einer medikamentösen Behandlung. Die Therapie wird individuell und im direkten Austausch zwischen Fachpersonen und Patient*innen festgelegt. Der neue Standort ist damit nicht nur räumlich, sondern auch fachlich ein Gewinn: ein bewährtes Angebot im modernen, gut erreichbaren Umfeld – verlässlich und nah an den Bedürfnissen der Menschen im Obergeraargau.



De l'espace et de la lumière pour un traitement d'addiction efficace

Depuis octobre 2025, CONTACT Traitement d'addiction Langenthal se trouve à la Bahnhofstrasse 30. Les anciens locaux étaient en sous-sol. Ce déménagement dans un lieu clair et moderne renforce une offre d'aide ambulatoire en matière d'addiction établie depuis des années en Haute-Argovie et crée des conditions optimales pour une prise en charge globale et à bas seuil.

Depuis de nombreuses années, CONTACT Traitement d'addiction Langenthal soutient des personnes souffrant d'une dépendance ou ayant une consommation problématique. L'offre comprend un accompagnement médical, psychiatrique et psychosocial. L'objectif est de stabiliser l'état de santé des patient·e·s, de favoriser leur intégration sociale et de permettre une évolution vers une consommation autodéterminée ou l'abstinence.

Comme CONTACT Traitement d'addiction Langenthal est une offre de CONTACT Fondation Aide Addiction (le centre de compétence cantonal pour la réduction des risques), le traitement par agonistes opioïdes (TAO) forme la base du traitement des addictions. Cette offre s'adresse aux personnes dépendantes à l'héroïne ou à d'autres opioïdes et réduit nettement les risques pour la santé, le stress lié au manque et les problèmes sociaux. L'offre comprend également la prise en charge de consommations problématiques d'autres substances, des consultations psychiatriques et psychosociales, la prévention des maladies infectieuses ainsi que des interventions de crise et de la triage.

Le déménagement à la Bahnhofstrasse 30 a permis de réunir tous les domaines au même étage: médecine, soins, travail social, psychothérapie et distribution de médicaments. Le traitement se déroule désormais dans des locaux clairs et modernes. La proximité des services favorise la collaboration interdisciplinaire et permet une prise en charge coordonnée, au bénéfice des patient·e·s et de l'équipe. Comme les sites de Berne et Tavannes, CONTACT Traitement d'addiction Langenthal se caractérise par une prise en charge rapide, flexible et à bas seuil. Les nouveaux patient·e·s obtiennent rapidement un rendez-vous et un accès simple au traitement médicamenteux. La thérapie est établie de façon personnalisée, grâce à un dialogue direct entre l'équipe thérapeutique et chaque patient·e.

Ce nouvel emplacement représente ainsi un avantage tant géographique que professionnel: une offre éprouvée dans un environnement moderne et accessible, proche des besoins de la population de Haute-Argovie.



Kurzmeldungen aus der Stiftung CONTACT

20 Jahre Nähe, Stabilität und Wirkung

Gleich zwei CONTACT-Betriebe blickten 2025 auf 20 Jahre erfolgreiche Arbeit zurück: La Gare in Bern und CONTACT Wohnen Langenthal. Gemeinsam mit Netzwerkpartner*innen, Stadtvertreter*innen und Mitarbeitenden wurden die Jubiläen gefeiert und die Bedeutung der beiden etablierten Angebote gewürdigt. Beide Betriebe stehen exemplarisch für gelebte Schadensminderung: La Gare als geschützter Treffpunkt für alkoholabhängige Menschen mitten in Bern, CONTACT Wohnen Langenthal als sicherer Ort mit teilbetreutem Wohnangebot im Obergeraargau. Die grosse Wertschätzung seitens Städte und Partnerorganisationen unterstreicht: Niederschwellige Angebote wirken – für die Betroffenen ebenso wie für den öffentlichen Raum.

Wohnungsnot belastet CONTACT Wohnen Interlaken

Der Mangel an bezahlbarem Wohnraum stellt CONTACT Wohnen Interlaken zunehmend unter Druck. In der Tourismusregion ist das Angebot an Mietwohnungen stark begrenzt, die Nachfrage hoch – mit spürbaren Folgen für das begleitete Wohnen. Im vergangenen Jahr gingen mehrere Wohnungen verloren, unter anderem durch Umnutzungen in Ferienunterkünfte. Gleichzeitig steigt der Bedarf von Menschen mit einer Suchtproblematik nach stabilem Wohnraum. Aus Schadensmindernder Sicht ist diese Entwicklung problematisch. CONTACT sucht deshalb laufend Wohnraum in der Region Interlaken und freut sich über jeden Hinweis aus dem privaten oder beruflichen Umfeld.

Neues Arbeitsangebot für junge Erwachsene in Biel

CONTACT Arbeit Biel hat Ende 2025 ein neues Arbeitsangebot für junge Erwachsene eröffnet. In den erweiterten Räumlichkeiten des Bieler Arbeitsbetriebs an der Alfred-Aebi-Strasse 82 erhalten 18- bis 25-Jährige mit Suchtproblematik und/oder psychosozialen Herausforderungen eine niederschwellige Tagesstruktur, Praxiserfahrung und professionelle Begleitung. In kleinen Arbeitsgruppen werden sie in Bereichen wie Malerei, Bau, Umzüge oder Räumungen eingesetzt. Ziel ist es, Schlüsselqualifikationen wie Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Sozialkompetenz zu fördern und ihnen schrittweise Perspektiven für den Einstieg in die Arbeitswelt oder eine Anschlusslösung zu eröffnen.

Möchten Sie keine Neuigkeiten von CONTACT Stiftung für Suchthilfe verpassen? Dann melden Sie sich für unseren Newsletter an:

Pour ne manquer aucune nouvelle de CONTACT Fondation Aide Addiction, abonnez-vous à notre newsletter:

Brèves de la fondation CONTACT

20 ans de proximité, de stabilité et d'impact

En 2025, deux services de CONTACT ont célébré leur 20^e anniversaire: La Gare à Berne et CONTACT Logement Langenthal. Ces anniversaires ont été fêtés avec les partenaires du réseau, des représentant·e·s des communes concernées ainsi que le personnel. L'occasion de saluer l'importance et le succès de ces deux offres qui se focalisent sur la réduction des risques. La Gare est un lieu de rencontre protégé pour les personnes dépendantes à l'alcool au cœur de Berne. Et CONTACT Logement Langenthal propose un hébergement avec encadrement partiel en Haute-Argovie. Efficaces tant pour les personnes concernées que pour l'espace public, ces deux offres à bas seuil sont très appréciées par les communes et les organisations partenaires.

La pénurie de logements met CONTACT Logement Interlaken sous pression

CONTACT Logement Interlaken connaît des contraintes croissantes. En effet, il y a peu d'appartements à louer dans cette région touristique. Ce qui a des conséquences négatives pour l'habitation assistée. L'année passée, plusieurs appartements ont été perdus, car ils ont été reconvertis en hébergements de vacances. Parallèlement, de plus en plus de personnes ayant un problème d'addiction nécessitent un logement stable. Du point de vue de la réduction des risques, cette évolution représente un challenge. En recherche permanente d'appartements dans la région d'Interlaken, CONTACT se réjouit de recevoir des offres de propriétaires privés ou institutionnels.

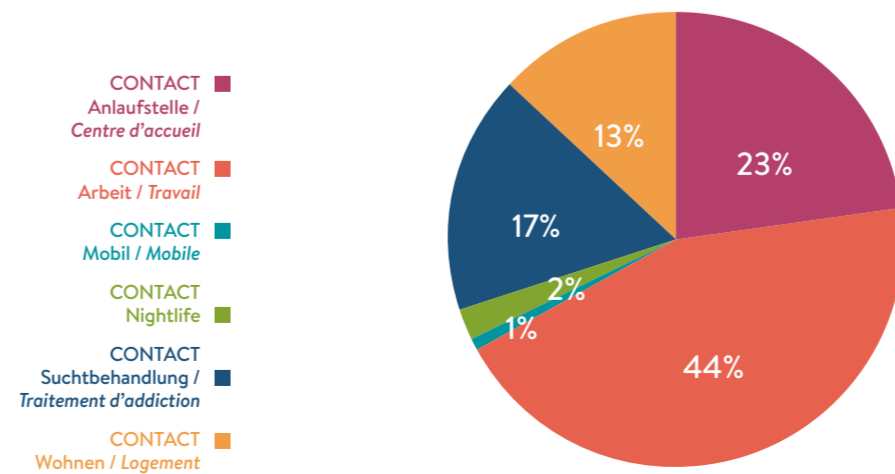
Nouvelle offre de travail pour les jeunes adultes à Bienne

Fin 2025, CONTACT Travail Bienne a lancé une nouvelle offre de travail destinée aux jeunes adultes. Les locaux de la rue Alfred-Aebi 82 ont été agrandis pour accueillir des jeunes âgés de 18 à 25 ans confrontés à une problématique d'addiction et/ou à des défis psychosociaux. L'offre comprend une structure journalière à bas seuil, la possibilité de gagner en expérience professionnelle ainsi qu'un accompagnement sérieux. Les jeunes travaillent par petits groupes dans des domaines tels que la peinture, la construction, les déménagements ou le débarras d'appartements. Ils y développent des aptitudes clés comme la fiabilité, l'esprit d'équipe et les compétences sociales. Cela leur ouvre des perspectives pour accéder au marché du travail ou pour trouver une solution de transition.



Umsatz / Chiffre d'affaires 2025

Umsatz (inkl. Gemeinkosten) / Chiffre d'affaires (frais généraux inclus)
CHF 22 664 505



Mit Haltung in eine anspruchsvolle Zukunft

CONTACT steht für Nähe. Für das Dasein, wenn Lebenswege brüchig werden, und für die Überzeugung, dass jeder Mensch Anspruch auf Würde, Unterstützung und neue Perspektiven hat. Diese Haltung hat mich während meiner Zeit als Stiftungsratspräsident begleitet – und sie prägt CONTACT bis heute.

Die vergangenen Jahre waren anspruchsvoll. Gesellschaftliche Spannungen, wachsende soziale Ungleichheiten und veränderte Konsummuster haben die Arbeit komplexer gemacht. Gleichzeitig habe ich eine Organisation erlebt, die genau darin ihre Stärke zeigt: fachlich kompetent, menschlich zugewandt und entwicklungsbereit. CONTACT hat nie den einfachen Weg gesucht, sondern den richtigen. Das wird sich auch in Zukunft als Stärke erweisen, wenn neue Substanzen auftauchen oder neue Behandlungsformen wie eine kontrollierte Kokainabgabe politisch denkbar würden.

Besonders beeindruckt hat mich stets das Engagement der Mitarbeitenden. Ihre Professionalität, ihre Ausdauer und ihre Haltung machen CONTACT zu dem, was es ist: eine verlässliche Partnerin für Menschen in schwierigen Lebenslagen – und eine wichtige Stimme in der sozialpolitischen Debatte. Ebenso zentral ist die konstruktive Zusammenarbeit im Stiftungsrat, die von Vertrauen, Offenheit und gemeinsamen Werten getragen wird.

Des convictions fortes pour relever les futurs défis

CONTACT est synonyme de proximité, d'accompagnement lorsque les parcours de vie se fragilisent, et de la certitude que chaque être humain a droit à la dignité, au soutien et à de nouvelles perspectives. Ces convictions qui m'ont guidé pendant mes activités de président du conseil de fondation continuent de caractériser CONTACT. Ces dernières années ont été difficiles. Les tensions sociales, l'augmentation des inégalités et les nouveaux modes de consommation ont rendu notre travail plus complexe. Parallèlement, j'ai découvert une organisation qui puise sa force précisément dans ces difficultés avec une compétence pointue, une approche humaine et une réelle volonté d'évolution. CONTACT n'a jamais choisi le chemin le plus facile, mais toujours le plus juste. Cela sera un atout à l'avenir également, que ce soit face à l'émergence de nouvelles substances ou si de nouvelles formes de traitement (comme la remise contrôlée de cocaïne) devaient politiquement envisageables.

L'engagement des collaboratrices et des collaborateurs m'a impressionné. Leur professionnalisme, leur persévérance, leurs convictions: c'est grâce à tout cela que CONTACT est un partenaire fiable pour les personnes qui traversent une phase difficile ainsi qu'un acteur clé du dialogue socio-politique. La collaboration constructive au sein du Conseil de fondation, basée sur la confiance, l'ouverture et des valeurs partagées, est tout aussi essentielle.

Si je suis élu au Conseil-exécutif, je devrai quitter la présidence très rapidement après presque dix ans d'activité. Même si mon mandat de président du conseil de fondation touche de toute manière à sa fin après cette longue période, j'envisage l'avenir de CONTACT avec optimisme. CONTACT

Sollte ich in den Regierungsrat gewählt werden, würde ich das Präsidium nach fast zehn Jahren sehr rasch niederlegen müssen. Auch wenn meine Zeit als Stiftungsratspräsident sich so oder so nach dieser langen Zeit dem Ende zuneigt, blicke ich mit Zuversicht nach vorne. CONTACT ist heute fachlich wie organisatorisch gut aufgestellt. Die Organisation wird weiterhin dort hinschauen, wo andere wegsehen – und Lösungen mittragen, wo einfache Antworten fehlen. Ich danke allen, die CONTACT tragen und prägen. Es war mir eine Ehre, diese Arbeit über viele Jahre begleiten zu dürfen.

«CONTACT steht für Nähe – und für die Überzeugung, dass jeder Mensch Anspruch auf Würde und Unterstützung hat.»

Hinweis: Bei Redaktionsschluss des Jahresberichts war das Ergebnis der Regierungswahl im Kanton Bern noch nicht bekannt.

est solide, tant sur le plan de l'expertise que de l'organisation, et continuera à porter son regard sur les situations que d'autres préfèrent ignorer. Et à soutenir des solutions partout où il n'existe pas de réponses simples.

Je remercie celles et ceux qui font vivre et façonnent CONTACT. Cela a été pour moi un honneur d'accompagner leur travail pendant toutes ces années.

«CONTACT est synonyme de proximité et de la certitude que chaque être humain a droit à la dignité et au soutien.»

Remarque: Au moment de la clôture rédactionnelle du rapport annuel, le résultat de l'élection au Conseil-exécutif du canton de Berne n'était pas encore connu.



Reto Müller, Président von CONTACT Stiftung für Suchthilfe

Reto Müller, président de CONTACT Fondation Aide Addiction



Hochpotente synthetische Opiode: CONTACT ist bereit

Hochpotente synthetische Opiode wie Fentanyl und Nitazene gelten in der Schweiz bislang als Randerscheinung. Internationale Erfahrungen zeigen jedoch, dass sie jederzeit auch hier vermehrt auftreten könnten – mit potenziell lebensgefährlichen Folgen. Als kantonales Kompetenzzentrum für Schadensminderung hat sich CONTACT frühzeitig vorbereitet und setzt dabei auf drei zentrale Schwerpunkte.

1. Monitoring und Drug Checking

CONTACT beobachtet die Entwicklung laufend und testet Substanzen sowohl in stationären Drug Checkings als auch direkt in den Anlaufstellen. Seit 2025 stehen Schnelltests im Einsatz, mit denen Heroinproben innert weniger Minuten auf Fentanyl oder Nitazene überprüft werden können.

2. Schulung und Aufklärung

Mitarbeitende von CONTACT werden regelmässig geschult und Konsument*innen gezielt informiert – sowohl in den Betrieben als auch durch die aufsuchende Sozialarbeit und Peer-Education. Ziel ist es, Risiken früh zu erkennen und lebensbedrohliche Situationen zu verhindern. CONTACT Nightlife bietet bei Bedarf auch externe Schulungen zum Thema an.

3. Vernetzung und Behandlung

CONTACT steht in engem Austausch mit dem Kanton Bern, Partnerorganisationen, Polizei und Rettungsdiensten. Auch bei CONTACT Suchtbehandlung wird die Thematik aktiv aufgegriffen: Eine stabile medikamentöse Behandlung reduziert das Risiko von Überdosierungen deutlich.

Opioides synthétiques à haute puissance: CONTACT est prête

En Suisse, le fentanyl et les nitazènes restent pour l'instant un phénomène marginal. Cependant, les expériences faites dans d'autres pays montrent que ces opioïdes puissants pourraient arriver subitement, avec les conséquences que l'on connaît. En tant que centre de compétence cantonal pour la réduction des risques, CONTACT s'y est préparée à temps et mise sur trois axes principaux.

1. Le monitoring et le drug checking

CONTACT suit l'évolution en continu. Elle teste des substances dans les offres stationnaires et dans les centres d'accueil. Des tests rapides sont utilisés depuis 2025 pour détecter la présence de fentanyl ou de nitazènes dans des échantillons d'héroïne.

2. La formation et la sensibilisation

Le personnel de CONTACT suit régulièrement des formations. Les consommateur-trice-s sont informé-e-s de manière ciblée, tant dans les structures que via le travail social hors murs et la sensibilisation par les pairs. Les objectifs sont de détecter les risques à un stade précoce et de prévenir les situations mettant la vie en danger. Sur demande, CONTACT Nightlife propose des formations externes.

3. La mise en réseau et la prise en charge

CONTACT collabore étroitement avec le canton de Berne, les organisations partenaires, la police et les services de secours. CONTACT Traitement d'addiction aborde activement cette thématique. En effet, un traitement médicamenteux stable réduit nettement le risque de surdoses.

CONTACT-Standorte 2025 / Sites CONTACT 2025



CONTACT 2025 im Überblick / CONTACT 2025 en bref

87% der abgegebenen/verkauften **Spritzen** in Bern, Biel und Thun werden nach dem Gebrauch **zurückgegeben**.

Nombre de **logements** mis à disposition: **122**

Das Team von CONTACT Mobil hat **276 Menschen** mit Lebensmittelpunkt auf der Gasse erreicht.

Insgesamt **87190 Besuche** bei CONTACT Anlaufstelle Bern, Biel, Tavannes und Thun

CONTACT Nightlife hat **104 Sprechstunden** durchgeführt und zusätzlich **358 Stunden** online oder an Partys beraten.

488 Patient*innen in einer Opioid-Agonisten-Therapie (OAT) bei CONTACT Suchtbehandlung Bern, Langenthal und Berner Jura

Im La Gare sind **1258 Mahlzeiten** konsumiert worden.

Umtausch, Verkauf und Abgabe von **484951 Spritzen und Nadeln** im Spritzenumtausch.

79% des client-e-s de CONTACT Mobile sont des **hommes**.

225 Personen in Wohnbegleitungen oder begleitetem Wohnen sowie im teilbetreuten Wohnen von CONTACT Wohnen

4193 reguläre Wohnbegleitungen (Beratungen) wurden von CONTACT Wohnen Schönbrühl und Interlaken durchgeführt.

Bei **Räumungen** hat CONTACT Arbeit Biel im Jahr 2025 insgesamt **97 Tonnen Abfall** entsorgt. CONTACT Arbeit Bau Malen Garten hat **eine Küche pro Woche** demontiert.

Das Team von La Strada hat insgesamt **2353 Beratungseinheiten** durchgeführt.

1424 échantillons ont été testés chez dib Berne et Bienne.

201 Warnungen an Klient*innen nach der Substanzanalyse

66 kostenlose gynäkologische Beratungen für Klientinnen von La Strada.

8 junge Menschen machten 2025 **eine Lehre** in einem Arbeitsbetrieb von CONTACT.

Bei CONTACT take a way gingen **17 683 Mittagmenüs** über die Theke – davon 12 964 Vegi-Menüs.

631 Tonnen Elektromaterial wurden von CONTACT Arbeit in Bern und Thun **recycelt**.

6% de la clientèle de CONTACT Centre d'accueil Berne a **moins de 30 ans, 44%** ont **50 ans ou plus**.

707 712 bouteilles de boissons LOLA vendues en Suisse.

Stiftungsrat 2025 / Conseil de fondation 2025

Reto Müller, Präsident / *président* / Daniel Kancz, Vizepräsident / *vice-président* / Gaby Reber (bis 31.12.2025) / Ueli Spring / Matthias Ramsauer / Riesen Maurane (bis 31.12.2025) / Steinle Salomé / Markus Jann

Leitung 2025 / Direction 2025

Mirjam Rotzler, Geschäftsleiterin / *directrice* / Simone Schär, Leiterin Bereich I (CONTACT Anlaufstelle, CONTACT Mobil, CONTACT Nightlife, CONTACT Suchtbehandlung) / *directrice du domaine I* (CONTACT Centre d'accueil, CONTACT Mobile, CONTACT Nightlife, CONTACT Traitement d'addiction) / Roberto Carnibella, Leiter Bereich II (CONTACT Arbeit, CONTACT Wohnen) / *directeur du domaine II* (CONTACT Travail, CONTACT Logement) / Carl Müller, Leiter Dienste und stv. Geschäftsleiter / *directeur des services et suppléant de la directrice*

Mitarbeitende / Personnel

Per 31.12.2025 arbeiteten 175 Mitarbeitende (inkl. Aushilfen und Praktikant*innen) bei CONTACT Stiftung für Suchthilfe. Dies entspricht 112,95 Vollzeitstellen.

Le nombre de personnes employées au 31.12.2025 par la Fondation CONTACT est de 175 personnes (aides et stagiaires inclus). Cela correspond à 112,95 postes à plein temps.

Impressum / Mentions légales

CONTACT
Stiftung für Suchthilfe / *Fondation Aide Addiction*
Monbijoustrasse 70, 3007 Bern / *Berne*
info@contactmail.ch
contact-suchthilfe.ch / *contact-aideaddiction.ch*

© 2025 CONTACT

LAYOUT / *MISE EN PAGE*
KARGO Kommunikation GmbH

TRADUCTION EN FRANÇAIS
la texterie, Odile Nerfin

FOTOS / *PHOTOS*
Oliver Moser (Porträt Mirjam Rotzler)
SP Kanton Bern (Porträt Reto Müller)
Daniel Allemann (Substanzen Drug Checking Titelseite)
Adobe Photo Stock (Heroin mit Fentanyl gestreckt)
Alle anderen CONTACT

contact
Stiftung für Suchthilfe
Fondation Aide Addiction