

CONTACT
Stiftung für Suchthilfe

Leitbild

Wer ist CONTACT?

Liebe Leserin, lieber Leser

Welches Menschenbild steht hinter unserer Arbeit? Wie sehen wir die Suchtproblematik in unserer Gesellschaft? Was ist unsere politische Haltung in Bezug auf Sucht? Was wollen wir erreichen? Wie arbeiten wir mit unseren Partnern und Partnerinnen zusammen? Wie wird CONTACT geführt? Was bietet und erwartet CONTACT von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern?

Diese Fragen werden im vorliegenden Leitbild beantwortet. Das Leitbild vermittelt CONTACT eine klare Orientierung – nach innen und aussen, in seiner Werthaltung und seinen Aufgaben.

Bern, November 2024 (überarbeitete Version von März 2022, Juli 2020, April 2019, Dezember 2016 und Mai 2010)

CONTACT
Stiftung für Suchthilfe



Reto Müller
Präsident



Rahel Gall Azmat
Geschäftsleiterin

Unser Menschenbild vorurteilsfrei und realistisch

Keine Gesellschaft ist frei von Sucht. Suchtprobleme sind für viele Betroffene mit psychischen, sozialen und gesundheitlichen Schwierigkeiten verbunden. CONTACT unterstützt die Integration und die Selbstverantwortung von suchtgefährdeten und abhängigen Menschen – ohne Rücksicht auf Herkunft, Geschlecht, Religion oder politische Zugehörigkeit. Wir stehen für eine menschliche, entwicklungsorientierte und realitätsbezogene Suchtpolitik und Suchtarbeit ein. Im Zentrum unserer Tätigkeiten steht die Würde der betroffenen Menschen.



Unsere Suchtpolitik progressiv und pragmatisch

CONTACT leistet einen aktiven Beitrag zu einer fortschrittlichen Suchtpolitik und Suchtarbeit und unterstützt das Vier-Säulen-Modell des Bundes. Wir engagieren uns für die Entkriminalisierung des Konsums und der Vorbereitungshandlungen zum Eigenkonsum aller Betäubungsmittel. Wir setzen uns für eine vernünftige Regelung des Handels von Cannabis und für den aktiven Jugendschutz ein. Wir befürworten die heroingestützte Behandlung. Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung nehmen wir in der Öffentlichkeit Stellung zu suchtpolitischen Fragen.



Unsere Arbeit kompetent und innovativ

CONTACT leistet ambulante Suchthilfe für Menschen mit einer Abhängigkeit oder Risikoverhalten in Zusammenhang mit Suchtmitteln. Die Kernkompetenz von CONTACT liegt in der Schadensminderung. Unsere inhaltlichen Schwerpunkte sind: Anlaufstellen (mit oder ohne Konsumraum), ambulante Suchtbehandlung, aufsuchende Sozialarbeit, Sensibilisierung im Nightlife sowie Arbeits- und Wohnangebote. Wir stärken jene gesellschaftlichen Kräfte, die an der Lösung von Sucht- und Marginalisierungsproblemen mitarbeiten. Wir erkennen Trends und setzen Impulse für Neuentwicklungen.

Unsere Führung

selbstbewusst und motivierend

CONTACT pflegt eine motivierende und dynamische Führungskultur. Die professionelle und selbstkritische Führung setzt auf Vertrauen und gestaltet tragfähige Beziehungen nach innen und aussen. Sie vermittelt Orientierung und nutzt die Handlungsspielräume. Unsere Führung stärkt das Selbstbewusstsein und die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden und unterstützt deren Motivation.

Unsere Unternehmenskultur

kraftvoll und verbindlich

CONTACT versteht sich als modernes, lernfähiges Dienstleistungsunternehmen, das sich an den Bedürfnissen seiner Klientel und Kundschaft orientiert. Wir stehen für Leadership, Innovation und Verlässlichkeit. Wir arbeiten effizient und kostenbewusst. Wir handeln mutig und gehen intelligente Risiken ein. Engagierte Gremienmitglieder und Netzwerkvertreter und -vertreterinnen unterstützen uns in unserer politischen Haltung und ermöglichen die Sicherung und die Beschaffung von Ressourcen.



Unsere Partnerbeziehungen

transparent und verlässlich

Mit seinem professionellen Leistungs- und Finanzcontrolling ist CONTACT ein transparenter, verlässlicher Partner für Auftraggeber. Wir kooperieren mit anderen Suchthilfeeinrichtungen, vermeiden dadurch Doppelspurigkeiten und fördern den gegenseitigen Wissenstransfer zur Entwicklung der Suchthilfe. Wir vernetzen uns auf kantonaler und nationaler Ebene durch die gezielte Mitarbeit in Projekten.

Unsere Mitarbeitende

wertgeschätzt und engagiert

CONTACT bietet seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern herausfordernde Aufgaben und einen attraktiven Arbeitsrahmen. Dadurch können die Mitarbeitenden ihre professionellen Möglichkeiten ausschöpfen und weiterentwickeln. Wir pflegen eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung und Anerkennung. Kreativität und Innovation sowie Beharrlichkeit und Flexibilität sind erwünscht. CONTACT erwartet von seinen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen fachliche Kompetenz, Selbstvertrauen, Engagement, Lernfähigkeit und Teamorientierung.



Kanton Bern
Monbijoustrasse 70
3007 Bern
Tel. 031 378 22 20
info@contactmail.ch
contact-suchthilfe.ch



Bern
Hodlerstrasse 22
3011 Bern
Tel. 031 310 06 50
anlaufstelle.bern@contactmail.ch

Biel
Murtenstrasse 68
2503 Biel
Tel. 032 321 50 90
anlaufstelle.biel@contactmail.ch

Berner Jura
Rue H.-F. Sandoz 26
2710 Tavannes
Tel. 032 481 15 16
centre-accueil.tavannes@contactmail.ch

Thun
Hofstettenstrasse 15
3600 Thun
Tel. 033 221 73 35
anlaufstelle.thun@contactmail.ch

La Gare
Bollwerk 4
3011 Bern
Tel. 031 311 81 06
lagare.bern@contactmail.ch

La Strada
Hodlerstrasse 22
Postfach, 3011 Bern
Tel. 079 702 08 39
lastrada.bern@contactmail.ch



Bern
Wankdorffeldstrasse 102,
3014 Bern
Bau Malen Garten: Tel. 031 380 84 70
Holz+Textil: Tel. 031 330 80 20
arbeit.bern@contactmail.ch

Biel
Alfred-Aebi-Strasse 82
2503 Biel
Tel. 032 321 75 00
arbeit.biel@contactmail.ch

Thun
Lerchenfeldstrasse 14
3603 Thun
Tel. 033 225 01 40
arbeit.thun@contactmail.ch

LOLA Lorraine
Lorrainestrasse 23
3013 Bern
Tel. 031 332 00 22
lola.bern@contactmail.ch

CONTACT take a way
Monbijoustrasse 70
3007 Bern
Tel. 031 378 22 42
takeaway@contactmail.ch

LOLA Mattenhof
Brunnmattstrasse 57
3007 Bern
Tel. 031 371 97 22
lola.mattenhof@contactmail.ch



Aufsuchende Sozialarbeit

Kanton Bern
Monbijoustrasse 70
3007 Bern
Tel. 079 702 08 39
mobil@contactmail.ch



dib und rave it safe

Kanton Bern
Monbijoustrasse 70
3007 Bern
Tel. 031 378 22 32
dib@contactmail.ch
raveitsafe@contactmail.ch



Begleitetes Wohnen

Interlaken
Rugenparkstrasse 2
3800 Interlaken
Tel. 033 225 01 46, Fax 033 821 01 19
wohnen.interlaken@contactmail.ch

Schönbühl
Alte Bernstrasse 14
3322 Urtenen-Schönbühl
Tel. 031 380 88 77, Fax 031 380 88 70
wohnen.schoenbuehl@contactmail.ch

Teilbetreutes Wohnen

Langenthal
Spitalgasse 4
4900 Langenthal
Tel. 062 923 40 33
wohnen.langenthal@contactmail.ch



Bern
Zieglerstrasse 30
3010 Bern
Tel. 031 380 84 84
suchtbehandlung.bern@contactmail.ch

Berner Jura
Rue H.-F. Sandoz 26
2710 Tavannes
Tel. 032 481 15 16
traitement-addiction.tavannes@contactmail.ch

Langenthal
Bahnhofstrasse 32
4900 Langenthal
Tel. 062 915 87 70
suchtbehandlung.langenthal@contactmail.ch