

CONTACT

Jahresbericht 2023

Rapport annuel 2023

DAS WORT DER GESCHÄFTSLEITERIN

Bewährtes bewahren – Neues anpacken



Rahel Gall Azmat,
Geschäftsführerin von
CONTACT, Stiftung
für Suchthilfe
Rahel Gall Azmat,
directrice de
CONTACT, Fondation
Aide Addiction

Liebe Leser*innen

50 Jahre CONTACT – ein Jubiläum, das mich im vergangenen Jahr immer wieder beeindruckt hat. Diese 50 Jahre Suchtarbeit bedeuten einen enormen Erfahrungsschatz: von der Arbeit mit Klient*innen über die Betriebsstrukturen bis hin zur Kooperation mit der Polizei. Vieles, was früher erprobt wurde, ist heute fest verankert. Anfang der 1970er-Jahre breitete sich ein neues Phänomen in unseren Städten aus: Substanzen wie Cannabis, Heroin und Amphetamine gelangten auf die Straßen. Die öffentliche Hand reagierte mit Repression und Hilfsangeboten. Im Kanton Bern entstanden niederschwellige Beratungsangebote. Doch bald wurde deutlich, dass Betroffene mehr als Beratung benötig-

ten. Grundbedürfnisse wie Wohnen, Arbeit und medizinische Versorgung rückten ins Zentrum. Die regionalen Angebote der heutigen Stiftung CONTACT übernahmen in Zusammenarbeit mit Kanton und Städten Pionierfunktionen. Beispiele dafür sind die 1986 eröffnete Anlaufstelle mit Konsumraum in Bern oder das erste Drug-Checking-Projekt von 1998. Mit solchen Innovationen leistete CONTACT einen wesentlichen Beitrag zum Vier-Säulen-Modell der Schweizer Drogenpolitik.

Dieses Ziel, die Suchtpolitik mit wegweisenden Angeboten zu prägen, verfolgt die Stiftung CONTACT bis heute. Wir werden unsere bewährten Angebote zur Schadensminderung aufrecht erhalten und sie wo nötig an gesellschaftliche Entwicklungen anpassen. Dies betrifft beispielsweise das steigende Durchschnittsalter unserer Klient*innen oder Veränderungen bezüglich Substanzen und Konsumformen. Ebenso setzen wir uns dafür ein, dass die Suchtpolitik auf menschlichen Werten und nicht auf Bestrafung basiert (lesen Sie dazu den Text von Stiftungspräsident Reto Müller auf Seite 2).

Ein herzliches Dankeschön geht an alle, die das CONTACT-Feuer über fünf Jahrzehnte getragen haben: Generationen von Mitarbeiter*innen, die mit viel Kompetenz und Engagement die tägliche Arbeit geleistet haben – sowie auch an die 180 Mitarbeitenden von CONTACT im vergangenen Jahr. Unser Dank gilt ebenso unseren Partnerinstitutionen, den Gemeinden, der kantonalen Verwaltung, unseren Kund*innen und Auftraggeber*innen sowie dem Stiftungsrat, der CONTACT strategisch in die Zukunft führen wird.

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Préserver ce qui a fait ses preuves – Relever les nouveaux défis

Chères lectrices, chers lecteurs,

50 ans de CONTACT: ce jubilé n'a cessé de m'impressionner au cours de l'année écoulée. Ces 50 années de travail en matière de dépendance représentent un trésor d'expériences, du travail avec la clientèle à la coopération avec la police, en passant par les structures organisationnelles... Beaucoup de choses qui ont été essayées sont aujourd'hui solidement ancrées.

Au début des années 1970, un nouveau phénomène apparut dans nos villes: la disponibilité de substances comme le cannabis, l'héroïne et les amphétamines. Les pouvoirs publics réagirent par des mesures répressives et aussi par des offres d'aide. C'est dans ce contexte que des offres de conseil à bas seuil émergèrent dans le canton de Berne. Or, on remarqua vite que les conseils ne suffisaient pas aux personnes concernées, qui demandaient des réponses à leurs besoins basiques comme le logement, le travail et les soins médicaux. C'est alors que les offres régionales de l'actuelle fondation CONTACT, en collaboration avec le canton et les villes, assumèrent un rôle pionnier, par exemple en ouvrant le centre d'accueil avec local de consommation à Berne en 1986, et le premier drug checking en 1998. Avec de telles innovations, CONTACT apporta une contribution essentielle au fameux modèle des quatre piliers qui caractérise la politique suisse en matière de drogue.

Aujourd'hui encore, la fondation CONTACT poursuit son objectif consistant à proposer des offres innovantes en matière de dépendance. Nous maintenons nos offres de réduction des risques qui ont fait leurs preuves, et nous les adaptons en fonction des évolutions de la société, telles que l'augmentation de l'âge moyen de nos client·e·s ainsi que les nouvelles substances et formes de consommation. Nous nous engageons également pour que la politique en matière de dépendance se fonde sur des valeurs humaines et non pas sur des mesures punitives (lisez à ce propos le texte du président de la fondation, Reto Müller, en page 3).

Un grand merci à celles et ceux qui ont porté la flamme de CONTACT pendant cinq décennies: des générations de collaborateurs-trices compétents et engagés, qui ont accompli leur travail quotidien avec autant de soin que les 180 membres du personnel de CONTACT l'année dernière. Nos remerciements s'adressent aussi à nos institutions partenaires, aux communes, à l'administration cantonale ainsi qu'aux personnes qui achètent nos produits et nos services. Sans oublier le conseil de fondation, grâce à qui CONTACT trouve ses orientations stratégiques.

50 Jahre in 10 Minuten

Von der Abstinenzorientierung über die Überlebenshilfe bis hin zur heutigen Schadensminderung: Das Jubiläumsvideo fasst die bewegte Geschichte von CONTACT in zehn Minuten zusammen.

Das Video zur Geschichte von CONTACT war im vergangenen Jahr ein wichtiger Bestandteil des 50-Jahr-Jubiläums der Stiftung. In Form einer fiktiven Dokumentation erzählt der zehnminütige Kurzfilm in fünf Episoden die Entwicklung von CONTACT von den 1970er-Jahren bis heute. Eine Kunstfigur (gespielt von der Berner Schauspielerin Martina «Momo» Kunz) lässt anhand verschiedener Fakten, Gedanken und Anekdoten die Entwicklung von CONTACT und der Drogenproblematik Revue passieren. Der Film wurde im letzten Jahr an verschiedenen öffent-

lichen und internen Anlässen gezeigt, so etwa beim «Kino im Kocher» vor 1200 Zuschauenden. Auf der CONTACT-Website und auf YouTube ist er weiterhin abrufbar. Realisiert wurde das Video von der Berner Agentur Blitz & Donner in Zusammenarbeit mit der Kommunikationsabteilung von CONTACT.



50 ans en 10 minutes

Orientation vers l'abstinence, aide à la survie, réduction des risques : la vidéo du jubilé résume l'histoire mouvementée de CONTACT en dix minutes.

En 2023, la vidéo résumant l'histoire de CONTACT a été un élément important du 50^e anniversaire de notre fondation. Sous la forme d'un documentaire fictif, ce court métrage de dix minutes raconte en cinq épisodes l'évolution de CONTACT des années 1970 à aujourd'hui.

Un personnage imaginaire (joué par l'actrice bernoise Martina «Momo» Kunz) retrace l'évolution de CONTACT et des addictions en se servant de faits,

de réflexions et d'anecdotes. En 2023, ce film a été projeté lors de différentes manifestations, internes et publiques, notamment à l'occasion du «Kino im Kocher» devant un public de 1200 personnes. Accessible sur le site web de CONTACT et sur YouTube, il a été réalisé par l'agence bernoise Blitz & Donner en collaboration avec le service de communication de CONTACT.



Mehr als nur Drug Checking

CONTACT Nightlife bietet neben Drug Checking viele weitere Dienstleistungen an.

Das stationäre Drug-Checking-Angebot (dib) in Bern und Biel ist zweifellos ein wichtiger Bestandteil von CONTACT Nightlife – aber bei Weitem nicht der einzige. Mit dem mobilen Drug Checking war das «rave it safe»-Team letztes Jahr mehrere Male an Partys und Raves im Einsatz. Neben der schnellen Analyse von Proben geht es bei diesen Veranstaltungen immer auch darum, vor Ort Aufklärungsarbeit über Substanzen oder Safer-Use-Regeln zu leisten.

Zu den Kernaufgaben von CONTACT Nightlife gehört die Beratung zu Konsumverhalten und Substanzen. Ein Grossteil dieser Beratungen fand online auf der Suchtberatungsplattform «SafeZone» statt. Weitere Beratungen erfolgten direkt im Rahmen des stationären Drug Checking, im Onlinechat «Discord» oder per Telefon und E-Mail.

Die Mitarbeitenden von CONTACT Nightlife werden zudem häufig als Fachpersonen beigezogen. Im Rahmen von Workshops, Vorträgen oder individuellen Fortbildungen konnten sie ihr Fachwissen zu den Themen «Psychoaktive Substanzen», «Konsumtrends» oder «Safer Use» mehrfach mit einem interessierten Publikum teilen.

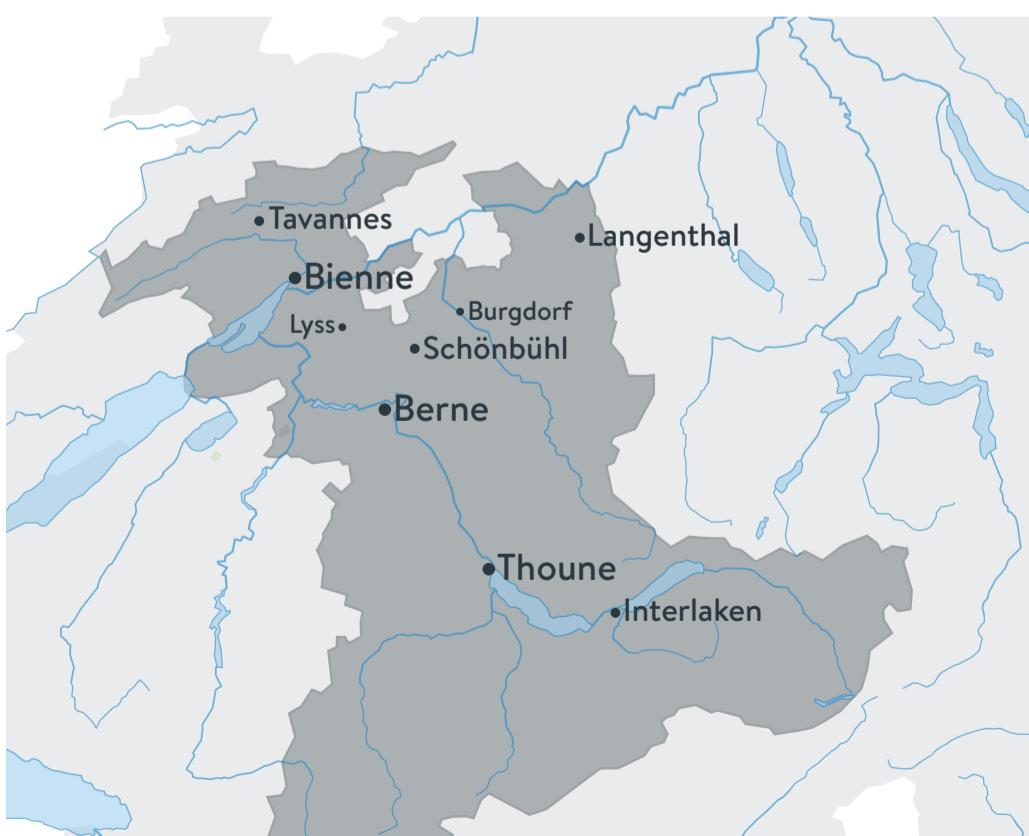
Bien plus que du Drug Checking

CONTACT Nightlife propose de nombreux autres services en plus du Drug Checking.

L'offre de Drug Checking stationnaire (dib) disponible à Berne et à Bienne est sans aucun doute un élément important de CONTACT Nightlife. Mais il est loin d'être le seul. En effet, en 2023, l'équipe de «rave it safe» est intervenue plusieurs fois dans des fêtes et des raves avec son service mobile de Drug Checking. Lors de ces manifestations, outre l'analyse rapide d'échantillons, l'objectif consiste à faire un travail d'information sur place concernant les substances ou les règles du safer use.

L'une des tâches principales de CONTACT Nightlife est de conseiller en matière de substances et de comportement de consommation. Une grande partie de ces consultations se sont faites en ligne sur la plateforme de conseil en matière de dépendance «SafeZone». D'autres consultations ont eu lieu lors du Drug Checking stationnaire, sur le chat en ligne «Discord» ainsi que par téléphone et par courriel. Par ailleurs, les membres du personnel de CONTACT Nightlife interviennent souvent en tant que spécialistes. Dans le cadre d'ateliers, d'exposés ou de formations individuelles, ces personnes ont partagé leur expertise sur des thèmes tels que les substances psychoactives, les tendances de consommation et le safer use.

CONTACT-Standorte 2023 / Sites CONTACT 2023



CONTACT 2023 im Überblick / CONTACT 2023 en bref

92 % der abgegebenen/verkauften Spritzen in Bern, Biel und Thun werden nach dem Gebrauch zurückgegeben



Das Team von CONTACT Mobil hat 232 Menschen in fünf Gemeinden erreicht



231 083 visites sur le site raveitsafe.ch

1043 Klient*innen bei CONTACT Anlaufstelle Bern, Biel, Tavannes und CONTACT SPUT in Thun

480 OAT-Patient*innen bei CONTACT Suchtbehandlung in Bern, Langenthal und im Berner Jura

Im La Gare sind 847 Suppen konsumiert worden



21 % des client-e-s de CONTACT Mobile étaient des femmes.



227 Personen in Wohnbegleitungen oder begleitetem Wohnen sowie im teilbetreuten Wohnen von CONTACT Wohnen



520

Warnungen an Klient*innen nach der Substanzzanalyse

110 971 heures de travail

fournies par les client-e-s de CONTACT Travail



20 000 harasses de boissons LOLA sont en circulation en Suisse



6 % de la clientèle de CONTACT Centre d'accueil Berne ont moins de 30 ans.

4660 accompagnements réguliers au logement (consultations) par CONTACT Logement Schönbühl et Interlaken



5500 préservatifs

distribués par l'équipe de La Strada

10 Lernende standen bei einem Arbeitsbetrieb von CONTACT unter Vertrag

744 tonnes de matériel électrique recyclé par CONTACT Travail à Berne et Thoune



Stiftungsrat 2023 / Conseil de fondation 2023

Reto Müller, Präsident / président / Daniel Kancz, Vizepräsident / vice-président / Gaby Reber / Ueli Spring / Matthias Ramsauer / Sima Dadelahi / Maurane Riesen / Salomé Steinle / Markus Jann

Leitung 2023 / Direction 2023

Rahel Gall Azmat, Geschäftsführerin / directrice / Simone Schär, Leiterin Bereich I (CONTACT Anlaufstelle, CONTACT Mobil, CONTACT Nightlife, CONTACT Suchtbehandlung) / directrice du domaine I (CONTACT Centre d'accueil, CONTACT Mobile, CONTACT Nightlife, CONTACT Traitement d'addiction) / Roberto Carnabella, Leiter Bereich II (CONTACT Arbeit, CONTACT Wohnen) / directeur du domaine II (CONTACT Travail, CONTACT Logement) / Carl Müller, Leiter Dienste und stv. Geschäftsleiter / directeur des services et suppléant de la directrice

Mitarbeitende / Personnel

Per 31.12.2023 arbeiteten 180 Personen (inkl. Aushilfen, Reinigungspersonal und Praktikant*innen) bei CONTACT, Stiftung für Suchthilfe. Dies entspricht 116,6 Vollzeitstellen.

Le nombre de personnes employées au 31.12.2023 par la Fondation CONTACT est de 180 personnes (aides, personnel de nettoyage et stagiaires inclus). Cela correspond à 116,6 postes à plein temps.

Impressum / Mentions légales

CONTACT
Stiftung für Suchthilfe / Fondation Aide Addiction
Monbijoustrasse 70, 3007 Bern / Berne
info@contactmail.ch
contact-suchthilfe.ch / contact-aideaddiction.ch

© 2024 CONTACT

LAYOUT / MISE EN PAGE
KARGO Kommunikation GmbH

TRADUCTION EN FRANÇAIS
la texterie, Odile Nerfin

FOTOS / PHOTOS
Bildergalerie Nr. 1, 5, 8, 9: Eve Kohler
Portrait Rahel Gall: Ruben Ung
Portrait Reto Müller: SP Kanton Bern
Alle anderen: CONTACT

C
contact
Stiftung für Suchthilfe
Fondation Aide Addiction