

A large, stylized black speech bubble graphic is centered on a bright yellow background. The bubble has a rounded top and a tail pointing towards the bottom right. The text is positioned inside the bubble.

**CONTACT**  
**Fondation Aide Addiction**

Principes directeurs

# Qui est CONTACT?

Chère lectrice, cher lecteur,

Quelle image de l'être humain avons-nous? Quelle est notre conception de la dépendance dans la société? Quelle est notre position par rapport à la politique en matière de dépendance? Quels sont nos buts? De quelle manière collaborons-nous avec nos partenaires? Comment CONTACT est-il dirigé? Qu'offre-t-il à ses collaboratrices et collaborateurs? Qu'attend-il d'eux?

Le document que vous avez entre les mains répond à toutes ces questions. Nos principes directeurs définissent clairement l'orientation de CONTACT – à l'intérieur comme à l'extérieur de notre organisation. Ils rappellent les valeurs et les missions qui sont les nôtres.

Berne, avril 2019 (version révisée de décembre 2016 et mai 2010)

CONTACT

Fondation Aide Addiction



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Müller', written in a cursive style.

**Reto Müller**  
Président

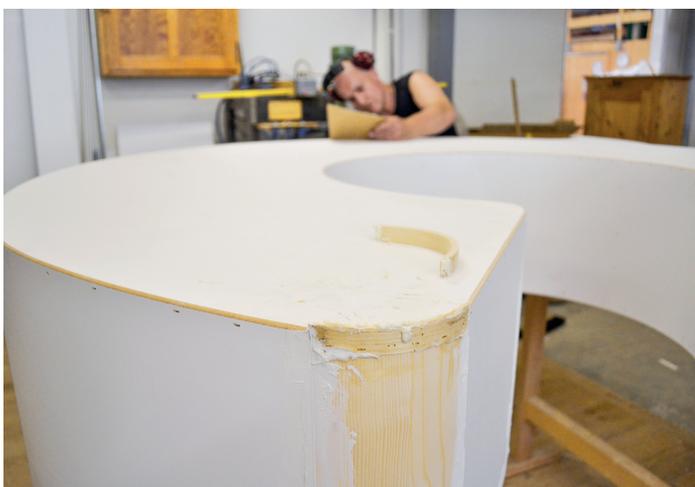


A handwritten signature in black ink, appearing to read 'RGA', written in a stylized, cursive script.

**Rahel Gall Azmat**  
Directrice

## Nous considérons l'être humain de manière réaliste et sans préjugés

Toutes les sociétés connaissent une forme ou une autre de dépendance. Les personnes concernées subissent souvent des difficultés physiques, psychologiques et sociales. CONTACT favorise donc leur intégration dans la société et les encourage à prendre leurs responsabilités. Notre mission s'adresse à toutes celles et à tous ceux qui sont dépendant-e-s ou menacé-e-s de le devenir, sans distinction d'origine, de sexe, de religion ou d'appartenance politique. La vision que nous approuvons en matière de dépendance est humaine et axée sur le développement. Elle ne perd jamais le contact avec la réalité. Nous plaçons la dignité des personnes touchées et de leur entourage au cœur de notre travail.



## Notre politique en matière de dépendance est progressiste et pragmatique

CONTACT apporte une contribution active à une politique progressiste en matière de dépendance et de prévention.

Nous soutenons le modèle dit « des quatre piliers » de la Confédération. Nous nous engageons pour que la consommation individuelle et ses actes préparatoires soient décriminalisés. Nous privilégions une réglementation raisonnable du commerce du cannabis. Nous œuvrons en faveur d'une protection active de la jeunesse. Nous approuvons les traitements de substitution à l'héroïne. La longue expérience dont nous disposons nous permet de prendre des positions publiques sur des sujets touchant la dépendance.



## Notre travail s'enrichit de nos compétences et de nos innovations

CONTACT offre une aide ambulatoire en matière de dépendance pour toutes les personnes toxico-dépendantes ou celles, qui risquent de rencontrer un problème de dépendance. CONTACT concentre ses compétences sur la réduction des risques. Les domaines dont nous nous occupons sont les suivants: centres d'accueil (avec ou sans local de consommation), traitement d'addiction ambulatoire, travail social hors murs, sensibilisation dans le milieu nocturne, offres de travail et de logement. Nous soutenons les acteurs sociaux qui travaillent pour réduire les problèmes de dépendance et de marginalisation sociale. Nous sommes sensibles aux tendances et donnons des impulsions afin de favoriser de nouvelles approches.

## Notre culture d'entreprise est rigoureuse et dynamique

CONTACT est une entreprise de services moderne et capable d'apprendre. Il oriente son travail en fonction des besoins de sa patientèle et de sa clientèle. Leadership, innovation et fiabilité sont des qualités qui nous tiennent à cœur. Nous menons nos activités sans jamais oublier l'efficacité et la maîtrise des coûts.

Notre culture d'entreprise se caractérise par notre courage d'agir et par notre volonté de prendre des risques intelligents.

Les personnes engagées dans nos instances et dans notre réseau soutiennent notre attitude politique. Elles nous aident à trouver et à garantir les ressources dont nous avons besoin.

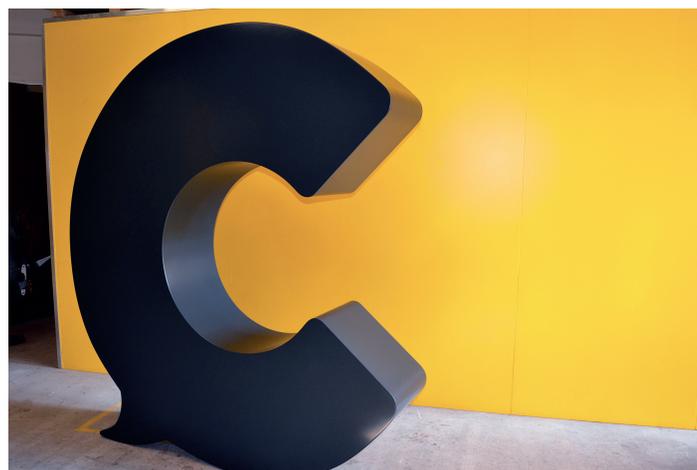


## Notre collaboration avec des partenaires est transparente et digne de confiance

Le controlling des prestations et de la gestion financière de CONTACT est de niveau professionnel, ce qui fait de nous un partenaire transparent et digne de confiance pour nos mandants. Nous collaborons avec d'autres organisations d'aide en matière de dépendance afin d'éviter les doublons et de favoriser les échanges de connaissances. Par notre participation ciblée à des projets, nous travaillons en réseau aux niveaux cantonal et national.

## Notre organisation est dirigée de manière réfléchie et motivante

CONTACT a une culture d'entreprise motivante et dynamique. Notre type de gestion, professionnelle et ouverte à l'auto-critique, nous permet de tisser des liens solides à l'intérieur comme à l'extérieur de notre institution, de garder le cap et de tirer parti de notre marge de manœuvre. Grâce à cette gestion, nos collaboratrices et nos collaborateurs sont plus sûrs d'eux, plus responsables de leurs actions et, par conséquent, plus motivé-e-s.



## Nos collaboratrices et collaborateurs s'engagent dans leur mission et sont apprécié-e-s pour leur valeur

Grâce à ses missions passionnantes et à ses conditions de travail attrayantes, CONTACT offre à son personnel la chance de pouvoir utiliser et développer tout son potentiel. Cet état d'esprit nous aide à apprécier la valeur de chacun et à reconnaître son travail. La créativité, l'innovation, la persévérance et la souplesse sont des qualités requises par notre organisation. CONTACT attend aussi de ses collaboratrices et de ses collaborateurs de la compétence professionnelle, de la confiance en soi, un solide engagement, la capacité d'apprendre encore et toujours, sans oublier une aptitude à travailler en équipe!



Canton de Berne  
Monbijoustrasse 70  
3007 Berne  
Tél. 031 378 22 20  
info@contactmail.ch  
contact-aideaddiction.ch



Berne  
Hodlerstrasse 22  
3011 Berne  
Tél. 031 310 06 50  
anlaufstelle.bern@contactmail.ch

Jura bernois  
Rue H.-F. Sandoz 26  
2710 Tavannes  
Tél. 032 481 15 16  
centre-accueil.tavannes@contactmail.ch

La Gare  
Bollwerk 4  
3011 Berne  
Tél. 031 311 81 06  
lagare.bern@contactmail.ch

Bienne  
Rue de Morat 68  
2503 Bienne  
Tél. 032 321 50 90  
centre-accueil.bienne@contactmail.ch

CONTACT SPUT  
Hofstettenstrasse 15  
3600 Thoune  
Tél. 033 221 73 35  
anlaufstelle.thun@contactmail.ch

La Strada  
Hodlerstrasse 22  
3011 Berne  
Tél. 079 702 08 39  
lastrada.bern@contactmail.ch



Berne  
Wankdorffeldstrasse 102  
3014 Berne  
Construction Peinture Jardinage:  
Tél. 031 380 84 70  
Bois+Textiles: Tél. 031 330 80 20  
arbeit.bern@contactmail.ch

Thoune  
Lerchenfeldstrasse 14  
3603 Thoune  
Tél. 033 225 01 40  
arbeit.thun@contactmail.ch

CONTACT take a way  
Monbijoustrasse 70  
3007 Berne  
Tél. 031 378 22 42  
takeaway@contactmail.ch

Bienne  
Rue Alfred-Aebi 82  
2503 Bienne  
Tél. 032 321 75 00  
travail.bienne@contactmail.ch

LOLA Lorraineladen  
Lorrainestrasse 23  
3013 Berne  
Tél. 031 332 00 22  
lola.bern@contactmail.ch



Travail social hors murs  
Canton de Berne  
Monbijoustrasse 70  
3007 Berne  
Tél. 079 702 08 39  
mobil@contactmail.ch



rave it safe und dib  
Canton de Berne  
Monbijoustrasse 70  
3007 Berne  
Tél. 031 378 22 32  
dib@contactmail.ch  
raveitsafe@contactmail.ch



Habitation assistée  
Interlaken  
Jungfraublickallee 20  
3800 Matten bei Interlaken  
Tél. 033 225 01 46, Fax 033 821 01 19  
wohnen.interlaken@contactmail.ch

Schönbühl  
Alte Bernstrasse 14  
3322 Urtenen-Schönbühl  
Tél. 031 380 88 77, Fax 031 380 88 70  
wohnen.schoenbuehl@contactmail.ch

Hébergement avec encadrement partiel  
Langenthal  
Spitalgasse 4  
4900 Langenthal  
Tél. 062 923 40 33  
wohnen.langenthal@contactmail.ch



Berne  
Zieglerstrasse 30  
3010 Berne  
Tél. 031 380 84 84  
suchtbehandlung.bern@contactmail.ch

Jura bernois  
Rue H.-F. Sandoz 26  
2710 Tavannes  
Tél. 032 481 15 16  
traitement-addiction.tavannes@  
contactmail.ch

Langenthal  
Bahnhofstrasse 32  
4900 Langenthal  
Tél. 062 915 87 70  
suchtbehandlung.langenthal@  
contactmail.ch