



Rapport annuel

2016

CONTACT
Fondation Aide Addiction
Centre de compétence pour
la réduction des risques

2

AVANT-PROPOS DE LA PRÉSIDENTE

3

ENTRETIEN AVEC LA DIRECTRICE

5

VUE D'ENSEMBLE DES OFFRES DE CONTACT

6

CONTACT CENTRE D'ACCUEIL

8

CONTACT TRAVAIL

10

CONTACT MOBILE

12

CONTACT TRAITEMENT D'ADDICTION

14

CONTACT LOGEMENT

16

CHIFFRES

17

COMPTES D'EXPLOITATION

18

INSTANCES ET DIRECTION

18

IMPRESSUM

Chères lectrices, chers lecteurs,



En plus d'importantes nouveautés (structure organisationnelle; direction de l'organisation et des secteurs; identité d'entreprise englobant le nom, le logo et la charte visuelle de CONTACT), le développement de la fondation a atteint son point culminant le 22 septembre 2016: Le congrès consacré à l'évolution de la réduction des risques et aux défis futurs a attiré de nombreuses personnes et a rencontré un vif succès.

Dans ce contexte, Jakob Huber a pris sa retraite de CONTACT après en avoir été le directeur pendant près de 30 ans. Il a remis le relais à la nouvelle directrice, Rahel Gall Azmat, dont le suppléant est Carl Müller, responsable des Services.

La nouvelle structure organisationnelle décrétée par le comité de la fondation en 2015 est en vigueur depuis le 1^{er} octobre 2016. Elle comprend au total deux secteurs et cinq offres: CONTACT Centre d'accueil et CONTACT Traitement d'addiction (secteur I, dirigé par Roberto Carnibella) et CONTACT Logement, CONTACT Mobile et CONTACT Travail (secteur II, dirigé par Marianne Isenschmid). Par ailleurs, la fondation d'aide en matière de dépendance s'appelle désormais tout simplement CONTACT.

Depuis l'automne 2016, CONTACT a une nouvelle charte visuelle et un nouveau logo. Tous les documents imprimés ont été redessinés. Les trois sites web ont été toilettés en français et en allemand: contact-aideaddiction.ch, contact-travail.ch et raveitsafe.ch.

L'objectif de tous ces ajustements est de créer des conditions optimales pour que la fondation puisse assumer sa mission de manière professionnelle à l'avenir également. Malgré tout, la constance est une valeur essentielle: CONTACT continuera à relever les défis de façon innovante et pragmatique.

Au nom de la fondation, je remercie les instances, la direction et tout le personnel de CONTACT pour leur engagement remarquable tout au long de cette année marquée par de grands changements. Nos remerciements s'adressent aussi à nos institutions partenaires, aux communes, à l'administration cantonale ainsi qu'à nos client-e-s et à nos mandant-e-s. Leurs réactions positives nous encouragent. Nous leur sommes aussi reconnaissants de leurs remarques critiques. En effet, nous tenons à poursuivre notre travail dans cet esprit: CONTACT est proche des gens, professionnel, pragmatique et progressiste.



Therese Frösch
Présidente

Entretien avec Rahel Gall Azmat

Rahel Gall Azmat, qui dirige depuis le 1^{er} octobre 2016 CONTACT, Fondation Aide Addiction, nous explique dans cet entretien comment elle considère CONTACT et revient sur les défis relevés l'année dernière.

CONTACT, Fondation Aide Addiction, propose des offres ambulatoires dans le but de réduire les risques et les dommages liés à la consommation de substances addictives. Pourquoi cela est-il nécessaire? Les toxicomanes sont peu visibles dans l'espace public et la population ne trouve pas que les problèmes de drogues sont une priorité dans les problèmes sociaux.

Les offres de CONTACT promeuvent la santé, les compétences personnelles et l'intégration sociale des personnes qui ont une addiction à la drogue ou une forte dépendance à l'alcool. Ces personnes dépendantes bénéficient grandement de nos prestations.

CONTACT profite aussi à la population générale. Le fait que les habitant-e-s du canton de Berne ne voient que relativement rarement des toxicomanes ou des alcooliques sévères dans l'espace public montre bien que nos offres contribuent d'une manière essentielle à décharger l'espace public.

CONTACT se considère comme un centre de compétence pour la réduction des risques: le plan de mesures de la Stratégie Nationale Addictions 2017 – 2014 du Conseil fédéral parle, pour la réduction des risques et des dommages, de la promotion des offres d'aides à bas seuil et de la réduction des conséquences négatives liées aux addictions. Quelle est la conception de la réduction des risques pour la Fondation CONTACT?

CONTACT s'oriente sur une conception élargie de la réduction des risques: il ne s'agit pas uniquement de l'aide à la survie. La réduction des risques englobe toutes les offres qui aident à réduire les conséquences négatives de la consommation.

Que cela signifie-t-il concrètement?

Les centres d'accueil CONTACT proposent aux personnes dépendantes une aide facile d'accès et, ce qui est aussi très important, un espace favorisant les contacts sociaux. La Gare, à Berne, est un lieu où des personnes sévèrement alcooliques peuvent passer la journée ensemble. Quant à notre offre La Strada, elle s'adresse aux femmes toxicomanes qui travaillent sur les trottoirs de Berne. Chaque nuit où le bus fonctionne comme centre d'accueil temporaire, entre quinze et 30 travailleuses du sexe prennent contact avec l'équipe de La Strada.



Rahel Gall Azmat
Directrice

Les différentes offres de CONTACT Travail créent des emplois protégés et des structures de jour, ce dont profitent les personnes qui connaissent des problèmes de toxicomanie et des difficultés psychosociales. Le sens profond des activités est essentiel. Les objets produits sont esthétiques et pratiques. Ils sont vendus et vraiment utilisés. Quant aux services fournis dans les domaines de la construction, de la peinture, du jardinage, du ménage

et du recyclage, ils rencontrent une réelle demande sur le marché.

Avec CONTACT Mobile, nos collaborateurs-trices se rendent régulièrement à Berthoud, à Langenthal ou à Interlaken. Ils informent des personnes qui ont une addiction chronique et proposent des consultations brèves. L'équipe de CONTACT Mobile cherche aussi des solutions pour que la présence des personnes marginales dans l'espace public soit aménagée de

la manière la plus satisfaisante possible pour les personnes et les villes concernées. Quand je dis «villes», je parle tout autant des habitant-e-s que des autorités politiques.

Avec l'offre CONTACT Traitement d'addiction, nous traitons des personnes dépendantes aux opioïdes de manière ambulatoire, en nous appuyant sur des substances. Les services médicaux et des soins sont spécialement conçus pour répondre aux besoins des patient-e-s.

Enfin, last but not least, CONTACT Logement apporte son aide au quotidien, que ce soit pour vivre dans un appartement privé ou dans un logement communautaire. Concrètement, l'équipe est active dans les questions d'alimentation ou d'hygiène notamment.

Qu'en est-il des drogues récréatives?

Ici aussi, nous misons sur la réduction des risques avec, par exemple, l'offre rave it safe proposée dans des soirées. Des collaborateurs-trices de CONTACT Mobile renforcent la compétence de consommation de personnes qui consomment des drogues récréatives, surtout quand elles mélangent des substances. L'objectif est de les aider à développer une utilisation responsable des substances psychoactives. Nous proposons régulièrement une analyse de substances (Drug Checking) qui est très facile d'accès. L'offre de dib+ (Drogues info Berne) s'adresse aux adultes qui consomment des substances psychoactives, légales ou illégales, comme des cachets ou des poudres, et qui veulent s'informer sur la composition des substances et les risques encourus par leur consommation. On enregistre une forte demande.

Tu diriges CONTACT, une fondation qui a enregistré un chiffre d'affaires de 19 millions de CHF en 2016. Quelle est la proportion du chiffre d'affaires que la fondation génère elle-même?

Près de la moitié des moyens sont générés par la fondation CONTACT elle-même, par exemple par les revenus de CONTACT Travail. Nous avons ici un taux d'autofinancement de 45%. Ou encore par les contributions des assurances maladie pour les traitements ambulatoires des addictions. La fondation fournit un montant presque équivalent à celui apporté par le contrat de prestations conclu avec la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne (SAP). Pour chaque franc payé par les contribuables, CONTACT parvient donc à générer presque autant – en faveur de la population du canton et de nos client-e-s.

La nouvelle structure organisationnelle est en vigueur depuis octobre 2016. Elle englobe deux secteurs et cinq offres au total (voir récapitulatif en page 5). Qu'est-ce qui est nouveau?

La nouvelle structure est allégée et sobre. Les offres similaires ont été rapprochées du point de vue organisationnel. Les services ont été renforcés et les lignes hiérarchiques déchargées. Chaque niveau hiérarchique peut dès lors se concentrer sur ses tâches essentielles. Par ailleurs, CONTACT a réduit son engagement au niveau international. Pour les futurs projets internationaux dans le domaine de la réduction des risques, mon prédécesseur, Jakob Huber, a fondé une Sàrl avec deux personnes. Cette Sàrl, licit, est indépendante de CONTACT. Je suis persuadée qu'avec notre nouvelle structure, nous avons trouvé une forme d'organisation qui nous permettra de continuer à fournir du bon travail dans l'aide en matière d'addictions.






Qu'est-ce qui te motive pour assumer ta nouvelle mission de directrice?

Les objectifs et les particularités de l'organisation CONTACT forment la base de ma motivation: CONTACT s'engage pour des personnes marginalisées qui ont un besoin urgent du soutien proposé. Ce soutien est apporté par un travail professionnel et compétent. En même temps, CONTACT se caractérise par son pragmatisme et son innovation. Je suis heureuse de travailler avec des personnes motivées et engagées et de collaborer avec de nombreuses autres organisations qui poursuivent des buts similaires aux nôtres.



Rahel Gall Azmat a été interrogée par Christina Beglinger, responsable de la communication.

Nouveaux et anciens noms

	NOUVEAUX NOMS	ANCIENS NOMS
	CONTACT Fondation Aide Addiction	Réseau Contact Fondation Aide Addiction
	CONTACT Centre d'accueil Berne	K+A
	CONTACT Centre d'accueil Bienne	Cactus
	CONTACT Centre d'accueil Thoune	SPUT-Thun
	La Gare, Espace pour alcooliques	La Gare
	La Strada, Espace pour travailleuses du sexe toxicomanes	La Strada
	SPUT, Échange de matériel d'injection	SPUT
	CONTACT Travail Bois+Textiles, Berne	TRIVA Holz+Textil
	CONTACT Travail Construction Peinture Jardin, Berne	Bauwerk
	CONTACT Travail Bienne	Djamba
	CONTACT Travail Thoune	Werkstatt Plus
	Citypflege	Citypflege
	LOLA Magasin Lorraine	LOLA
	CONTACT Mobile Berne	REFLEX
	CONTACT Mobile Bienne	Streetwork-REFLEX
dib+, Drogues info Berne	DIB Plus	
rave it safe, Drogues info nightlife	Rave it safe	
	CONTACT Traitement d'addiction Berne	ZAS Bern
	CONTACT Traitement d'addiction Langenthal	ZAS Langenthal
	CONTACT Logement Schönbühl (pour Mittelland bernois)	Wohnnetz Aare-Emme
	CONTACT Logement Interlaken (pour Oberland bernois)	Wohnnetz Interlaken
	CONTACT Logement Langenthal	TBW



CONTACT Centre d'accueil

L'offre de CONTACT Centre d'accueil propose aux personnes dépendantes une aide facile d'accès et un espace favorisant les contacts sociaux. CONTACT Centre d'accueil agit sur la réduction des risques et des dommages liés à la consommation de substances addictives. La santé des personnes concernées se stabilise et leur situation de vie s'améliore. CONTACT Centre d'accueil contribue ainsi à décharger l'espace public.

Les centres d'accueil CONTACT de Berne et de Bienne disposent de locaux de consommation dans lesquels sont enregistré-e-s environ un millier de client-e-s. Le centre d'accueil CONTACT de Thoune n'a lui, pas de local de consommation. Les trois centres offrent un accompagnement à bas seuil, une structure journalière et un échange des seringues. Dans toutes les régions du canton, la collaboration avec les partenaires des centres d'accueil CONTACT se passe bien. En 2016, deux jubilés ont été célébrés: le centre de Bienne a fêté son quinzième anniversaire et celui de Berne son trentième.

En été 2016, la fermeture provisoire de la Reitschule de Berne a eu un important écho dans les médias. Les journalistes ont créé un lien entre le centre d'accueil CONTACT de Berne et les problèmes rencontrés devant la Reitschule. Après la

fermeture temporaire de la Reitschule, les dealers ont disparu. Cela confirme l'opinion de CONTACT: il n'existe qu'un rapport marginal entre les deals effectués devant la Reitschule et le centre d'accueil de Berne.

Au local fumeurs de Berne, le temps d'attente s'allonge, car les consommateurs-trices ont tendance à inhaler plutôt qu'à s'injecter des substances.

Le nombre de consultations au centre d'accueil de Bienne a beaucoup augmenté en raison de l'introduction de créneaux horaires supplémentaires pendant les heures d'ouverture. Le déménagement a eu lieu en 2015. L'exploitation dans le nouveau bâtiment s'est bien mise en place.



En mai 2016, le centre d'accueil de Thoune a élargi ses locaux en reprenant ceux de l'ancien bureau des objets trouvés, situés juste à côté. Pendant les rénovations, l'exploitation du centre d'accueil de Thoune, qui ne propose pas de local de consommation, a été quelque peu limitée, mais jamais interrompue. La salle de séjour est plus grande. Il existe dorénavant des espaces pour les soins et les tâches administratives. Des client-e-s ont plusieurs fois été violent-e-s envers le personnel. Diverses mesures ont été prises pour encore mieux protéger le personnel contre les agressions. D'autres institutions thounoises enregistrent également des client-e-s violent-e-s. Nous saluons le fait que la ville de Thoune ait abordé le sujet en organisant des tables rondes avec les institutions concernées.

Au début de l'année 2016, La Gare, espace pour personnes alcooliques situé dans la gare de Berne, a été intégré structurellement dans l'offre de CONTACT Centre d'accueil. À partir de septembre 2016, la clientèle de La Gare n'a été autorisée à fumer qu'en plein air. Au commencement, cela a entraîné une baisse de la fréquentation de La Gare. Dès octobre, La Gare a de nouveau constaté d'excellents taux de visite.

La Strada est l'offre de CONTACT pour les travailleuses du sexe toxicomanes à Berne. Santé, équité et respect mutuel dans le milieu de la prostitution de rue: tels ont été les sujets des trois journées d'activités organisées fin août par l'équipe de La Strada en collaboration avec l'Aide Sida Berne. Elles étaient intitulées «Unter dem Strich». Le thème central de ces journées était le dialogue entre les travailleuses du sexe et les clients, mais aussi les passant-e-s.

Le personnel de CONTACT Centre d'accueil a vécu des changements. Fin septembre 2016, Ines Bürge, responsable des produits Centres d'accueil, a quitté CONTACT après 20 ans de travail engagé. Aussi bien à Berne (Barbara Dörig) qu'à Bienne (Marc Hämmerli), de nouvelles personnes sont responsables des centres d'accueil.



	CONTACT Centre d'accueil
Berne	Hodlerstrasse 22 3011 Berne Tél. 031 310 06 50 anlaufstelle.bern@contactmail.ch
Bienne	Rue de Morat 68 2503 Bienne Tél. 032 321 50 90 centre-accueil.bienne@contactmail.ch
Thoune	Hofstettenstrasse 15 3600 Thoune Tél. 033 221 73 35 anlaufstelle.thun@contactmail.ch
La Gare	Bollwerk 4 3011 Berne Tél. 031 311 81 06 lagare.bern@contactmail.ch
La Strada	Hodlerstrasse 22 3011 Berne Tél. 079 702 08 39 lastrada.bern@contactmail.ch



CONTACT Travail

L'objectif de CONTACT Travail est de créer une structure de travail et d'intégrer socialement ses client-e-s. À Berne, à Thoune et à Bienne, des emplois payés à la journée et des postes fixes sont proposés dans les offres de travail ainsi que via le système de placement. En 2016, plus de 110 000 heures de travail sur plus de 93 postes de travail ont été fournies chez CONTACT Travail.

CONTACT Travail permet à sa clientèle d'avoir une activité productive et une structure journalière. Cela favorise l'insertion sociale et les premiers pas en direction d'une intégration sur le marché du travail. L'objectif est de stabiliser et d'améliorer la situation de vie des personnes concernées. En 2016, plus de 6000 repas ont été servis dans les trois cantines. En 2016 aussi, CONTACT a modifié les concepts d'échelons et d'encadrement de toutes ses offres de travail. Les salaires de toute la clientèle ont ainsi été harmonisés.

Grâce à ses offres de travail qui ont fait leurs preuves depuis longtemps, CONTACT Travail propose sur le marché libre des objets de qualité (bois, textiles et décoration) ainsi que des services fiables aux particuliers, aux entreprises, aux associations et aux communes. Les carnets de commande bien remplis

montrent l'intérêt qui existe pour les produits et les services qui permettent à la clientèle d'avoir des activités sensées. LOLA Magasin Lorraine complète l'offre par ses places de travail intégratives dans le commerce de détail et l'emballage.

À Berne, CONTACT Travail a enregistré des échos très positifs dans le domaine «Bois+Textiles» pour sa nouvelle ligne de produits «Urban Gardening». Des architectes confient régulièrement des mandats importants à CONTACT Travail «Construction Peinture Jardin». Dans le domaine du recyclage, CONTACT Travail peut employer des client-e-s même durement atteint-e-s dans leurs performances. En effet, pour des raisons d'âge ou de santé, une partie des client-e-s de longue date n'est pas (ou plus) en mesure d'effectuer des tâches physiquement pénibles. En 2016, le secteur Citypflege a été

ajouté à la structure de l'offre «Construction Peinture Jardin», ce qui a permis de créer des synergies positives.

À Bienne, CONTACT Travail a emménagé dans de nouveaux locaux à la rue Alfred-Aebi. Ce lieu a été rénové auparavant par CONTACT Travail «Construction Peinture Jardin». Grâce à ces nouveaux locaux, le travail a pu être professionnalisé, ce qui a entraîné une réjouissante augmentation des mandats et une meilleure constance chez les client-e-s. Le 1^{er} juillet, le dixième anniversaire de cette offre de travail CONTACT à Bienne a été fêté lors de la journée portes ouvertes, qui a eu lieu le jour de l'inauguration.

Les carnets de commande de CONTACT Travail à Thoune sont bien remplis. Les client-e-s travaillant à Thoune sont dirigé-e-s par des professionnel-le-s expérimenté-e-s. Cela garantit des prestations soignées et de qualité. L'atelier de fabrication des bougies qui se tient au marché de Noël de Thoune est une valeur sûre. À Thoune, CONTACT Travail propose depuis 2014 des emplois tests ou de clarification sur mandat de la ville. Dès 2017, la ville de Thoune gèrera elle-même les deux postes de clarification.

Le chiffre d'affaires de LOLA Magasin Lorraine de Berne, a continué d'augmenter en 2016, ce qui s'explique par la plus grande surface de vente disponible dans les beaux nouveaux locaux où le magasin a emménagé en 2015. Les boissons LOLA Cola Null et LOLA Limo sont arrivées sur le marché. Au printemps, le magasin en ligne végane Larada.org, qui est géré par LOLA, a été relancé. Grâce à lui, de nouvelles places de travail ont été créées dans le domaine de l'emballage. À l'avenir, cette boutique en ligne sera présente à l'adresse www.lola-vegan.ch.



	CONTACT Travail
Berne	Wankdorffeldstrasse 102 3014 Berne Construction Peinture Jardinage: Tél. 031 380 84 70 Bois+Textiles: Tél. 031 330 80 20 arbeit.bern@contactmail.ch
Bienne	Rue Alfred-Aebi 82 2503 Bienne Tél. 032 321 75 00 travail.bienne@contactmail.ch
Thoune	Lerchenfeldstrasse 14 3603 Thoune Tél. 033 225 01 40 arbeit.thun@contactmail.ch
LOLA	Lorrainestrasse 23 3013 Berne Tél. 031 332 00 22 lola.bern@contactmail.ch





CONTACT Mobile

CONTACT Mobile informe et conseille sur place les personnes qui ont une consommation problématique de drogues récréatives ou une consommation chronique de substances addictives. Les principaux objectifs sont la réduction des risques et la compétence de consommation: CONTACT Mobile aide à identifier et à réduire les risques et les dommages liés à la consommation de substances addictives. Les interventions mobiles permettent un accès à bas seuil à d'autres offres d'aide.

L'équipe mobile rencontre et accompagne sa clientèle dans l'espace public. Elle offre ses services de médiation en cas de problèmes dans l'espace public. Elle soutient les personnes connaissant une dépendance et ne disposant pas d'un encadrement adéquat en leur proposant des informations, des consultations brèves, un accompagnement à bas seuil et un aiguillage vers des services spécialisés. Par ailleurs, la clientèle a accès à un échange de seringues et/ou à du matériel de consommation hygiénique distribué dans des automates.

De nombreux-ses client-e-s ont pu être dirigé-e-s vers d'autres organisations d'aide. L'équipe a souvent effectué des médiations entre les client-e-s, le voisinage, les médias et des propriétaires d'immeubles. À Lyss, Langenthal et Interlaken, la collaboration avec les communes a amélioré le déchargement de l'espace

public. À Langenthal, plus de client-e-s ont utilisé le système d'échange de seringues que l'année précédente. À Bienne, CONTACT Mobile s'est engagé en faveur de la mise à disposition de locaux pour des personnes alcooliques (selon la stratégie de l'OFSP 2017 – 2014). Un point de rencontre a été ouvert. Il est suivi par CONTACT, qui assume des tâches de coaching.

L'équipe de rave it safe est active dans le milieu nocturne et festif du canton de Berne. Elle travaille avec des pairs ou des exploitant-e-s de clubs (safer clubbing). Par des interventions mobiles, des stands et une tente de chill-out, elle effectue un travail d'information, de sensibilisation et de triage dans les clubs, les soirées et les festivals. Le nombre d'entretiens de conseil et de triage dispensés dans le cadre des interventions de l'équipe rave it safe lors de grandes manifestations à Berne et à Bienne a

considérablement augmenté. L'équipe mobile de Bienne a lancé un groupe de pairs bilingue et créé un deuxième stand. De cette manière, rave it safe peut réagir plus sagement aux demandes des organisateurs-trices.

Lors d'interventions ou sur ses stands, l'équipe de rave it safe coopère souvent avec le laboratoire de l'office du pharmacien cantonal. Pendant le quatrième trimestre, un contrôle des drogues réalisé pendant un événement a battu tous les records: plus de 40 substances ont été analysées en une seule soirée.

Les personnes qui souhaitent faire tester une ou plusieurs substances hors d'un grand événement nocturne peuvent contacter dib+, Drogue info Berne. Cette offre stationnaire rencontre un vif succès. En plus de l'analyse des substances et des consultations, les client-e-s peuvent également avoir recours à la consultation «Plus». Elle s'adresse à des personnes qui ont des questions plus précises ou des problèmes liés à leur consommation, ou encore à des gens qui s'inquiètent pour un proche. Des rendez-vous gratuits et anonymes peuvent être pris avec des spécialistes (médecins, psychologues, assistant-e-s sociaux/ales, juristes). Sur le site toiletté raveitsafe.ch, qui donne aussi des conseils en ligne, les consommateurs-trices de drogues récréatives trouvent des informations sur les substances ainsi que des avertissements concernant les pilules et les poudres actuellement en circulation.

Les deux équipes de CONTACT Mobile à Berne et à Bienne ont renforcé leur coopération aussi bien dans le travail de proximité que dans les activités nocturnes. En juin 2016, l'équipe de Bienne a déménagé de la rue Haute à la rue de Morat, dans les locaux de CONTACT Centre d'accueil à Bienne.



- CONTACT Mobile**
rave it safe et dib+
- Berne** Monbijoustrasse 70
3007 Berne
Tél. 031 378 22 32
raveitsafe@contactmail.ch
- Bienne** Rue de Morat 68
2503 Bienne
Tél. 032 321 75 05
raveitsafe@contactmail.ch
- Service mobile hors murs**
- Berne** Monbijoustrasse 70
3007 Berne
Tél. 031 378 22 55
mobil@contactmail.ch
- Bienne** Rue de Morat 68
2503 Bienne
Tél. 032 321 75 05
mobil@contactmail.ch



CONTACT Traitement d'addiction

Traitements ambulatoires liés aux substances et psychiatriques, consultations et accompagnement psychosociaux globaux: telles sont les offres de CONTACT Traitement d'addiction destinées aux personnes qui connaissent une dépendance aux opiacés dans le canton de Berne. Par rapport à l'année précédente, le nombre des patients a augmenté en 2016. CONTACT Traitement d'addiction a accueilli plus de 300 patient-e-s à Berne et plus de 60 à Langenthal. Plus de personnes ont été traitées au Sevre-Long® qu'à la méthadone.

En raison de leur privatisation, les services psychiatriques universitaires (UPD) ont résilié leurs contrats de coopération avec CONTACT. Le délai transitoire court jusqu'en 2017. C'est la raison pour laquelle CONTACT a mené d'intenses entretiens en 2016 et évalué les possibilités d'assurer la direction médicale des traitements d'addiction. Une bonne solution a été trouvée: les médecins qui travaillent déjà pour CONTACT Traitement d'addiction vont fonder une Sàrl qui se chargera de la direction médicale sur mandat de CONTACT.

La facturation des prestations d'assurances maladie a elle aussi dû être réorganisée, car elle était effectuée jusque-là par les services psychiatriques universitaires. CONTACT Traitement d'addiction a introduit un logiciel lui permettant de facturer lui-même ces prestations.

CONTACT a négocié un nouveau forfait de substitution avec HSK, un groupement d'achat réunissant trois grands assureurs maladie. Le nouveau contrat est entré en vigueur au début de l'année 2016. En raison d'un autre type de facturation, nous ne savions pas au début comment ce nouveau forfait influencerait les revenus. Au final, nous avons vu que les recettes se sont heureusement améliorées grâce à ce nouveau forfait.

Depuis le 1^{er} janvier 2016, CONTACT Traitement d'addiction a de nouvelles heures de distribution: les distributions se font le lundi et le vendredi de 7h à 19h non-stop. Du mardi au jeudi, la distribution est fermée pendant deux heures à midi. Cela permet de rendre l'offre plus souple et plus attractive pour les patient-e-s.

Depuis le début du mois de mars 2016, le suivi psychiatrique et le traitement des addictions des habitant-e-s de la maison Felsenau sont assurés par CONTACT Traitement d'addiction. CONTACT livre les médicaments de substitution à l'institution et garantit les consultations hebdomadaires sur place.

À Langenthal, l'ajout de locaux supplémentaires qui a eu lieu fin 2015 (dans l'immeuble où se fait la distribution) a eu des effets positifs: les bureaux offrent plus d'espace pour le médecin, les assistant-e-s sociaux/ales et la direction, qui devaient auparavant se partager une seule pièce.

Au printemps 2016, une enquête a été menée auprès des patient-e-s à propos de leur satisfaction par rapport à CONTACT Traitement d'addiction à Berne et à Langenthal. Les questionnaires ont été évalués par l'Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung (sur mandat de l'OFSP). 215 client-e-s ont participé. Depuis la dernière enquête, menée en 2013, on assiste à une légère augmentation de la moyenne. Les mesures prises suite à la dernière enquête ont été continuellement mises en œuvre. Seul le point «Amélioration de la situation personnelle depuis le début du traitement» indique une valeur inférieure à celle enregistrée en 2013.



CONTACT Traitement d'addiction

Berne Zieglerstrasse 30
3010 Berne
Tél. 031 380 84 84
suchtbehandlung.bern@contactmail.ch

Langenthal Bahnhofstrasse 32
4900 Langenthal
Tél. 062 915 87 70
suchtbehandlung.langenthal@contactmail.ch



CONTACT Logement

CONTACT Logement offre de l'aide liée au logement aux personnes connaissant des problèmes de dépendance et des difficultés psychosociales. Il existe trois formes:

CONTACT Logement gère un hébergement communautaire à Langenthal (hébergement avec encadrement partiel). Deuxièmement, des appartements sont loués par CONTACT et mis à la disposition de client-e-s bénéficiant d'un suivi psychosocial (habitation assistée). Troisièmement, ce qui est plus rare, l'accompagnement se fait dans le logement loué directement par le/la client-e.

CONTACT Logement propose des habitations avec un suivi ambulatoire ainsi que des accompagnements au logement à Berne, à Berthoud, à Langenthal et à Interlaken.

Le taux élevé d'occupation des appartements est réjouissant. Par rapport à 2015, la réintégration sur le marché libre du logement a légèrement reculé.

Dans un cadre protégé, les personnes accompagnées ou partiellement suivies peuvent améliorer leur situation. CONTACT Logement favorise les capacités sociales, renforce l'auto-responsabilité et la fiabilité, apprend à tenir un ménage, soutient la structure journalière et encourage l'intégration dans l'environnement et dans la société.

L'hébergement avec encadrement partiel est bien utilisé à Langenthal. La demande a clairement augmenté par rapport à 2015. Un gros défi est le travail avec les client-e-s qui rencontrent de graves difficultés psychiatriques en plus de leur dépendance. Pour l'encadrement, CONTACT Logement a

coopéré encore plus étroitement avec la maison Gümmenen. CONTACT Logement a repris des tâches d'encadrement dans cette communauté de logement et de vie. Cette collaboration a été conclue fin 2016, car l'association Haus Gümmenen n'a plus reçu de mandat de prestation du canton de Berne à partir de 2017 et qu'elle a donc cessé son exploitation.

Le conseiller d'État responsable a communiqué en novembre que les nouvelles exigences pour les établissements seraient supprimées. Pour CONTACT Logement, cela concerne l'autorisation d'exploitation pour l'offre d'hébergement avec encadrement partiel à Langenthal. En raison de ses bonnes

qualifications QMS, CONTACT aurait pu remplir les conditions standard jusqu'à fin 2016. Le fait que le canton souhaite maintenant revoir complètement les exigences donne plus de temps à CONTACT pour s'adapter en vue des nouvelles contraintes stipulées dans l'ordonnance cantonale sur les foyers.

Ariel Brands a repris la direction de l'hébergement avec encadrement partiel, c'est-à-dire de CONTACT Logement à Langenthal. Son prédécesseur, Marc Hämmerli, a été chargé de la direction de CONTACT Centre d'accueil à Bienne.

Dans la région du Mittelland bernois, le nombre d'accompagnements au logement dans les appartements loués directement par les client-e-s diffère des années précédentes. Cela s'explique par une moindre demande de ce genre de suivi.

L'habitation assistée continue d'être très bien utilisée. Cependant, les client-e-s qui deviennent capables d'habiter sans soutien ne trouvent que très difficilement des logements adéquats sur le marché libre. La recherche d'appartements opérée par CONTACT Logement dans les régions de l'Oberland bernois et du Seeland bernois enregistre quelques succès. CONTACT Logement travaille sur chaque indication de logements qu'il pourrait louer, surtout dans la région de Berne et dans celle de Spiez/Interlaken. En 2016, CONTACT a trouvé quatre nouvelles places de logement. La demande en appartements supplémentaires adaptés à l'habitation assistée demeure très importante. En raison de la saturation du marché du logement, les client-e-s ne peuvent pas emménager dans leurs propres appartements loués et doivent donc rester plus longtemps en habitation assistée.



CONTACT Logement

Habitation assistée

Pour l'Oberland bernois:

Interlaken Jungfraublickallee 20
3800 Matten bei Interlaken
Tél. 033 225 01 46, Fax 033 821 01 19
wohnen.interlaken@contactmail.ch

Pour le Mittelland bernois:

Schönbühl Alte Bernstrasse 14
3322 Urtenen-Schönbühl
Tél. 031 380 88 77, Fax 031 380 88 70
wohnen.schoenbuehl@contactmail.ch

Hébergement avec encadrement partiel

Langenthal Spitalgasse 4
4900 Langenthal
Tél. 062 923 40 33
wohnen.langenthal@contactmail.ch



CONTACT 2016 en aperçu



Échange, vente et distribution de **774 259 seringues et aiguilles** dans le système d'échange



Nombre de places de logement mises à disposition: **99**



7 350 préservatifs

étaient distribués par le team de SPUT (Spritzenumtausch)

385 places de thérapie

chez CONTACT Traitement d'addiction, avec un taux d'utilisation de **109,9%**



En 2016, **110 896 heures de travail** ont été fournies par les client-e-s chez CONTACT Travail



616 substances ont été testées chez dib+, Drogues info Berne

81,8 %

de la clientèle de dib+, Drogues info Berne, sont **des hommes**



Environ **63%** des clientes de

La Strada sont de **nationalité suisse**



L'équipe de CONTACT Logement encadre **201 personnes** en habitation assistée ou en accompagnement ainsi qu' en hébergement avec encadrement partiel

79,8%

de la clientèle de CONTACT Centre d'accueil sont de **nationalité suisse**



Accompagnement dans les propres logements des client-e-s: **43**

30 paquets de Steri-Strip et de **sparadraps**, c'est la consommation annuelle chez CONTACT Travail «Bois+Textiles»



CONTACT Mobile a atteint **688 personnes** par ses interventions



L'équipe de CONTACT Mobile, rave it safe, a été présente lors de **25 grands événements** de la vie nocturne



6 615 prestations de soin et de médecine chez CONTACT Centre d'accueil à Berne et à Bienne



Chez CONTACT Travail, **337 client-e-s** sont employé-e-s.

29 065

consultations brèves à bas seuil ont été menées chez CONTACT Centre d'accueil à Berne et à Bienne



En 2016, sur les **3 595** client-e-s de rave it safe, **43% étaient des jeunes femmes**



400

commandes ont été passées en 2016 chez CONTACT Travail «Bois+Textiles»



322 douches et **285** utilisations de la machine à laver par la clientèle de CONTACT Centre d'accueil Berne



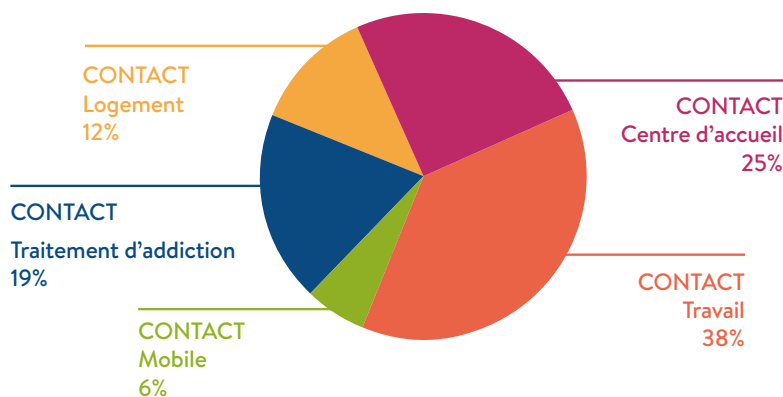
CONTACT Centre d'accueil a **1 192 client-e-s** (hors échange des seringues à Berne)

Comptes d'exploitation 2016

CONTACT

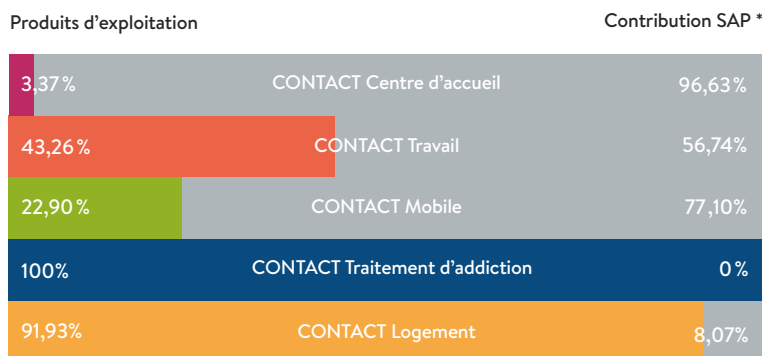
	CHF
Chiffre d'affaires (frais généraux inclus)	18 647 317
Produits d'exploitation	-9 369 231
Contribution SAP (selon le contrat de prestations avec le canton de Berne)	-9 159 725
Déficit d'exploitation (couvert par les réserves)	118 361

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR OFFRE (frais généraux inclus)



TAUX DE COUVERTURE PAR OFFRE EN %

Le déficit 2016 n'est pas compris dans le diagramme; financement par les réserves.



*selon le contrat de prestations avec le canton de Berne

PERSONNEL

Le nombre de personnes employées au 31.12. 2016 par la Fondation CONTACT est de 181 personnes (aides, personnel de nettoyage et stagiaires inclus).

Cela correspond à 99,32 personnes à plein temps.

Instances et direction en 2016

CONSEIL DE FONDATION

Therese Frösch, présidente | Reto Müller, vice-président | Martin Albrecht
Sarah Amrein (*jusqu'au 31.01.2016*) | Dirce Blöchlinger (*jusqu'au 23.11.2016*) | Romy Bodmer (*à partir du 17.11.2016*)
Andreas Diggelmann | Sabrina Dürrmüller | Andrea Erni Hänni | Ursula Erni-Reusser | Beat Feurer
Fritz Freuler | Natalie Imboden | Peter Lerch | Heinz Lüthi | Ursula Marti | Regula Müller
Gaby Reber | Bruna Roncoroni (*jusqu'au 13.11.2016*) | Max Sager | Johanna M. Schlegel-Probst
Christoph Spring (*à partir du 17.11.2016*) | Ueli Spring | Silvia Steidle | Thomas Villiger

COMITÉ DE FONDATION

Therese Frösch, présidente | Reto Müller, vice-président | Romy Bodmer (*à partir du 17.11.2016*)
Andreas Diggelmann | Ursula Erni-Reusser | Gaby Reber | Bruna Roncoroni (*jusqu'au 13.11.2016*) | Ueli Spring

DIRECTION

Jusqu'à fin septembre 2016:

Jakob Huber, directeur du domaine III; Rahel Gall Azmat, directrice du domaine I; Carl Müller, directeur du domaine II

À partir d'octobre 2016:

Rahel Gall Azmat, directrice; Roberto Carnibella, directeur du domaine I (CONTACT Centre d'accueil et CONTACT Traitement d'addiction); Marianne Isenschmid, directrice du domaine II (CONTACT Travail, CONTACT Mobile, CONTACT Logement); Carl Müller, directeur des Services et suppléant du directeur

IN MEMORIAM

Abraham Amstutz est décédé de manière inattendue le 23 septembre 2016.
Il a travaillé pendant de longues années chez CONTACT Centre d'accueil à Bienne.
Son décès constitue une perte immense pour CONTACT.

IMPRESSUM



CONTACT
Fondation Aide Addiction
Monbijoustrasse 70
3007 Berne

info@contactmail.ch
www.contact-aideaddiction.ch

©2017 CONTACT

Conception et mise en page:
KARGO Kommunikation

Traduction en français:
la texterie, Odile Nerfin

Photos © CONTACT
Photographe: Caspar Martig